

## Relatoría del Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía

Ciudad de Camagüey, 4 de octubre del 2004.  
"Año del 45 Aniversario del triunfo de la Revolución"

Entre los días 4 y 7 de octubre del 2004, se celebró en la ciudad de Camagüey el Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, organizado por el Centro de Integrado de Tecnologías Apropriadas (CITA), centro gestor del Nodo Territorial de Energía "Camagüey" de la red (REDENERG) del Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba, y coordinado nacionalmente por CUBAENERGIA, centro gestor del proyecto para el mantenimiento y escalabilidad de REDENERG.

### Objetivos del evento:

1. Evaluar los resultados obtenidos en la consolidación y escalabilidad del Sistema Nacional de Información de la Energía en el territorio nacional.
2. Concertar estrategias y planes de acción que permitan avanzar en la Sustentabilidad del Sistema Nacional de Información de la Energía.

Los facilitadores de este proceso de trabajo fueron:  
Dra. Flor María Sifuentes.  
Lic. María de los Ángeles Pérez Hernández.

La Relatora fue:  
Johanne de La Paz Jorge.

### Directorio de Participantes en el Segundo Taller Nacional de Gestión de Conocimiento en Energía.

Nombres	Institución	E-mail	Dirección	Teléfono
María Rosa de Zaya	CIGET	mrosa@ciget.holguin.inf.cu	Calle 18s/n c 1era y Maceo Rpto: El llano. Holguín	422203
Elvira Zulueta Rodríguez	CITMA	uct@citmahabana.cu	Concepción No.375 e/ 8va y Porvenir. Lawton. C. Habana	98-7891 98-7571 98-7173
Borja Capote Zamora	GIGET-Granma	borja@ciget.granma.inf.cu	General García, altos. Bayazo. Granma	42-5547
Enrique Viant Garrido	CUBAENERGIA	eviant@cubaenergia.cu	Calle 20 e/ 18 A y 47 No.4111. Playa. C.	206-2062 205-9949

			Habana	
Osmel Cabrera García	CEEPI- Santi Spíritus	osclub2000@yahoo.com.mx osmelc@suss.co.cu	Ave. De los Mártires No.360 Santi Spíritus CP 60100	247555 27824 Ext:114
Alejandro Hurtado Turriño	CUBAENERGIA	ale@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa. C.Habana	205-9948
Damaris Marimón Tabares	Museo de Historia Natural: Tranquilino de Noda.	dmarimon@mhn.pinar.cu syramadleo@yahoo.es	Edif. 123 apto B-14.Rpto Hermanos Cruz.P. del Río	779483 753087
María de los Ángeles Pérez Hernández	Ídem.	mariangel@mhn.pinar.cu mariangelpr@yahoo.es	Edif. 123 apto B-6. Rpto Hermanos Cruz. P. Río	Ídem.
Rafael Pomares Tabares.	CETER.	rpomares@ceter.cujae.edu.cu	Calle 114 No. 11901 e/ 119 y 127. Marianao. C.Habana	260-5060 266-3633
Omar Fernández Pérez	CIEC.	omar@ciec.fica.inf.cu	Cayo Coco. Morón. Ciego de Ávila	301161 301421 301104
Oscar Maury Russo	CATEDES.	oscar@cubasolar.co.cu	Prado No. 2713 e/ 14 y 15 Este. Rpto. San Justo	32-5389
Luis H. López Batista.	CATEDES- Guantánamo	luish@cubasolar.co.cu	3 Oeste s/n e/ 11 y 12 Sur. Guantánamo	32-5389
Ana Delia Gómez Alfonso.	CEEMA- Cienfuegos	adelia@fmec.ucf.edu.cu anadeliagamez@yahoo.com	Edif. 21 apto 103 piso 13 Pastorita. Cienfuegos	524287 (casa) 511963 (trabajo)
Joel Delgado	CEEMA- Cienfuegos	joel@fmec.ucf.edu.cu	Calle 45 No. 1601	511963 (trabajo)

Castillo			e/ 16 y 18. Punta Gorda. Cienfuegos	
Yanet Aldana Sánchez	CUBAENERGIA	yanet@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa C. Habana	209-6691
Flor de María Fernández Si fuentes	Universidad de Camaguey. Fac de Comunicación Social	fmfs@cs0.reduc.edu.cu	Carretera Circunvala ción Norte KM 5 ½	266655
Johanne de la Paz Jorge	CUBASOLAR	yoyi@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47: Playa. C. Habana	205-9949 (trabajo)
Pedro Pérez Cantero	Comisión provincial de energía	enercam@caonao.cmw.inf.c u	General Gómez No. 207 e/ Cisneros y San Ramón	29-5315 29-6189 298159 295615 (casa)
Alois Arencibia Aruca	CUBAENERGIA	arencibia@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18A y 47. Playa. C. Habana	202-2062
Luís Corrales Barrios	Universidad de Camagüey	lucoba@em.reduc.edu.cu	Circunvala ción Norte Km 5 ½. Camagüey	262810
Miguel Castro Licea	CITA	mcastro@rhcita.co.cu	Circunvala ción Norte Km 4 ½. Camagüey	265714
Rafael Avilés Merens	Universidad de Camagüey	raviles@cag.reduc.edu.cu	Circunvala ción Norte Km 5 ½. Camagüey	261019 (trabajo) 292557(casa)

## **Primer día de trabajo:**

Lunes 4

### **Sesión de la Mañana:**

#### **Actividad # 1:**

Recibimiento e integración.

Objetivos:

1. Dar comienzo al Segundo Taller Nacional de Gestión de Conocimiento en Energía.
2. Facilitar el conocimiento y la relación entre los participantes.

Actividades:

1. Recibimiento por parte del anfitrión Leopoldo Gallardo Quiñones, Dir. CITA y una amena charla sobre la creación y desarrollo de la institución.
2. Palabras de apertura del Taller por Lic. Alois Arencibia Aruca, coordinador nacional del Taller.  
Se realiza un reconocimiento al CITA y al apoyo financiero recibido por un grupo de **Amigos Italianos**, que aportaron parte del financiamiento con la que se ha podido asegurar el Taller.  
Se ofrece una explicación de algunas ausencias, se precisa que fueron afectados por el cambio de fecha del evento los Invitados especiales: los esposos Enrico y Gabriela Turrini y Luis Bériz (Presidente de CUBASOLAR).  
Otros ausentes fueron: Alfredo Barrameda (Jefe del nodo territorial de Las Tunas), Elena Medina (Jefa del Proyecto en la Isla de la Juventud), Juan Ferrer (Jefe del Proyecto en Santiago de Cuba), Annia Serrate (Especialista del Nodo territorial de Matanzas)
3. Lectura y aprobación de la agenda del Taller.
4. Presentación con técnicas de animación de los participantes en el Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento. Las técnicas aplicadas fueron:
  - Presentación en pareja:  
Se organizaron los participantes por parejas, indagaron en la vida, experiencias de trabajo, gustos, un deseo para todos los participantes de este Taller; finalmente los integrantes de cada pareja presentaban a su compañero al colectivo.
  - Seguidilla:  
Cada participante organizado en una fila mencionó su nombre y todos los nombres de los que lo antecedieron en la fila, el último tuvo que hacer un mayor esfuerzo de memoria para mencionarlos a todos.

Acuerdos.

1. Crear un directorio de todos los participantes del Taller.
2. Se acordó que cada mañana de trabajo comenzará con un saludo matutino por cada una de las tres regiones en que se divide el país. Día 5 región occidental, día 6 región oriental, día 7 región central.
3. Crear dos comisiones de trabajo, una de logística y otra de animación, donde se inscribieron de forma voluntaria los siguientes participantes:

#### **Comisión de logística**

Oscar Maury Russo  
Rafael Pomares Tabares  
Alois Arencibia Aruca

## **Comisión de animación**

Damaris Marimón  
María de los Ángeles  
Johanne de La Paz

### **Sesión de la Tarde:**

Se presenta Flor de María Fernández Sifuentes, la conductora del Taller, cuenta de su experiencia en el trabajo como facilitadora y su relación con el CITA, lo que explica como llegó al Taller.

Flor, al enterarse que Yanet tenía un problema personal que la acongojaba, pidió al grupo que le diera una lluvia de cariño a la amiga para que mejorara su estado de ánimo.

### **Actividad # 2:**

Diagnóstico del trabajo de los nodos en la red, según esquema de información solicitada para por los coordinadores para el evento.

Objetivos:

1. Evaluar los resultados del proceso de expansión del sistema, para la confección del informe final del proyecto.
2. Socializar las experiencias de trabajo en los nodos territoriales:
  - Principales logros y resultados.
  - Experiencias en el campo de la gestión y la comunicación en el territorio.
  - Resultados de la gestión de información en cada territorio: las bases de datos SNIE, proveedores nacionales e internacionales para el financiamiento de la expansión y el mantenimiento de los trabajos.
  - Cartera de servicio del nodo, experiencias de trabajo en la introducción y la gestión de los servicios en el nodo.

Las técnicas de presentación empleadas fueron:

- El póster y la exposición oral. Se presentaron las experiencias de trabajo de los territorios por los representantes de cada nodo o en su defecto por el coordinador de la red para la provincia.
- Papelógrafos. Se recogieron los logros y dificultades más relevantes del trabajo en los territorios, además de las propuestas de proyección del trabajo.

Secuencia de los trabajos presentados:

### **Joel Delgado Castillo, Cienfuegos:**

Definido un mínimo de entidades que participan inicialmente.

Tenemos la entidad que posee la voluntad y la infraestructura tecnológica para la creación del nodo.

Deficiencias:

Todavía se ve esta tarea como una carga adicional de trabajo que no aporta beneficios y si complica mucho el plan de trabajo.

Poca cultura del uso de la información.

Se necesita la creación de una organización que asegure la continuidad a mediano plazo de tan importante disponibilidad de información.

Necesidad de institucionalización que le de al sistema una personalidad jurídica propia.

**Miguel Castro Licea, Camagüey:**

Se ha trabajado en la actividad de comunicación del nodo a través del consejo de asuntos energéticos en la provincia, de la comisión de informatización, así como en el evento de gobierno en línea celebrado en la misma.

Debilidades del sistema:

La falta de conectividad y de medios técnicos de muchas entidades.

La no institucionalización del sistema.

**María Rosa de Zaya, Holguín:**

El proyecto lleva de trabajo un año, el sitio salió publicado en Internet desde el mes de marzo, la información que tiene es la que hemos buscado nosotros, porque al igual que los demás nodos tenemos las mismas dificultades.

Para apoyar el proyecto nacional, firmamos un contrato con el proyecto de Enrique Viant, para el mantenimiento de la página, del punto 4, del Forum de C y T, nos aprobaron un proyecto territorial para la sostenibilidad del nodo en Holguín, además entregamos 2 perfiles de proyectos y esperamos sean aprobados.

Un logro importante es que desarrollamos, con pioneros, un sitio Web sobre energía, este es muy interesante y tiene varias secciones incluyendo un diccionario, PAEC, poesías sobre energía, imágenes, vídeo, etc., este estará publicado en nuestro sitio dentro de 15 días aproximadamente.

**Elvira Zulueta Rodríguez, La Habana:**

El proyecto comenzó el mes de septiembre del 2003, contactando con las instituciones del territorio que trabajan la energía.

Finalmente la delegación del CITMA asume el proyecto del gobierno, la OBE y la CTE de Santa Cruz hasta abril del 2005.

En estos momentos se hizo visible la Web del Nodo en el portal REDENERG.

**Dificultades:**

El proyecto se trabaja con muchas dificultades ya que las entidades no se sienten responsabilizadas con el nodo, no hay sentido de pertenencia.

El próximo año la delegación territorial deja de gestionar el proyecto y no tiene en el territorio ninguna entidad que lo pueda o quiera asumir, además de no tener financiamiento para seguir con el proyecto cuando CUABAENERGIA lo deje de financiar. La provincia no cuenta con infraestructura tecnológica ni la delegación ni en las empresas del territorio.

La provincia no tiene transporte siendo ésta muy extensa.

**Logros:**

Presencia de la Web en el portal de Redenerg del SNIE para su utilidad.

Se conocen las personalidades bancos de problemas y forma de territorio.

**Damaris Marimón Tabares, Pinar del Río:**

Tenemos el apoyo de CUBASOLAR.

Presupuestos paricipativos como potencializador en el trabajo de grupos.

Una concepción metodológica que brinda CEPRODESO (Centro de educación y promoción para el desarrollo sostenible) y su visión para la proyección futura de una estrategia de comunicación que permita el buen funcionamiento del nodo.

Conciencia de la necesidad de ganar en educación ambiental energética y cultura ambiental en el territorio. En este sentido realizamos acciones permanentes de trabajo

con círculos de interés sobre energías renovables y proyectos que contribuyen a una reanimación socio ambiental y participación comunitaria en la problemática energética. Una sala expositiva sobre energías renovables y un sistema fotovoltaico que constituyen exponentes de promoción y gestión de la información y el conocimiento en este campo.

**Debilidades:**

Incumplimiento de algunas de las tareas contratadas.

Falta de sistematicidad en el trabajo de la red en el territorio, particularmente la actualización de la página Web.

Carencias de pensamiento estratégico para el forum.

No se logra aún la conectividad entre las instituciones que integran el nodo, ejemplo el centro gestor del nodo no tiene Internet.

**Luís H. López Batista, Guantánamo:**

En estos momentos, el nodo territorial de Guantánamo con un año de trabajo ha logrado un sitio Web para la gestión de la información, estamos alojado en el portal de la ciencia de la provincia, contamos con personal calificado, tenemos propuesto en MN de 42000.00 MN y en fase de aprobación un componente en MLC.

Se ha trabajado con empresas y entidades y seguimos este trabajo hasta comprometer la posible cantidad posible.

Por otra parte carecemos de un local apropiado para esta actividad y el equipamiento con el que contamos es insuficiente, además existen dificultades de conectividad entre las instituciones en el territorio.

En cuanto a los servicios, a pesar de ser pobres en estos momentos, los que ofertamos y pensamos ofertar debemos cobrarlos en MN y se hace muy difícil encontrar ingresos en MLC para el desarrollo y mantenimiento del nodo.

**Rafael Pomares Tabares, Ciudad de La Habana:**

Existe un sitio Web: <http://cubaenergia.cujae.edu.cu>

El sitio tiene visibilidad evaluado con establecimiento de contactos nacionales e internacionales.

**Dificultades:**

Coinciden con la mayoría de las planteadas en las anteriores presentaciones.

No contamos con una organización del trabajo adecuada, para lo cual se propone la creación de las comisiones de gestión a través del proyecto que se está proponiendo a la delegación provincial del CITMA de la provincia.

El desarrollo tecnológico dificulta la implementación del sistema, se trabaja individualmente con sus herramientas y no las incorpora al sistema.

**Borja Capote Zamora, Granma:**

La creación del nodo territorial de energía de la provincia Granma, se encuentra en la etapa de embrión; en estos momentos estamos sensibilizando y comprometiendo a entidades, gobierno provincial y personas.

El mantenimiento o sustentabilidad del nodo se encuentran aseguradas a través de un proyecto territorial de I+D, mediante el que se obtuvo el financiamiento hasta el 2006.

**Osmel Cabrera García, Sancti Spiritus:**

Falta de cultura de gestión energética.

Propuesta: Integración de proyectos como una buena alternativa para fortalecer la red en los territorios,

**Omar Fernández Pérez, Ciego de Ávila:**

**Debilidades**

Insuficiente infraestructura técnica.

**Fortaleza:**

Capacidad de integración CIEC en el territorio.

Gran interés y comprensión de la necesidad de esta actividad, por parte del jefe del grupo de gestión del conocimiento de la delegación del CITMA en el territorio

**Yanet Aldana Sánchez, Supervisora del nodo Villa Clara:**

**Debilidades:**

Existen centros que no poseen conexión a Internet.

No se ha logrado el trabajo por comisiones.

**Amenazas:**

Reducción del presupuesto al Programa de Ciencia y Técnica territorial.

Dificultad de acceso algunas empresas al portal.

No existe una cultura de gestión de la información.

**Fortalezas:**

Buen equipamiento en el nodo de comunicaciones.

Disposición de los principales organismos a colaborar.

Existe una página Web del nodo publicada en Internet.

**Oportunidades**

Existencia de línea de Energía en el Programa de Ciencia y Técnica territorial

El tema energético adquiere una gran importancia en el territorio

Aceptación del nodo en el territorio

**Enrique Viant Garrido, Supervisor del nodo Matanzas:**

La provincia de Matanzas fue una de las iniciadoras en la constitución de los nodos de gestión de la información en energía, se visitó la provincia y se presentó el proyecto REDENERG y los objetivos fundamentales que fue en la primera esta etapa la creación de los nodos provinciales para la gestión de la información en la energía, con la participación de las entidades territoriales interesadas en el tema que cumplan con los requisitos para formar parte del nodo territorial. Hubo una comprensión rápida de lo que se planteaba.

Se trató en aquella reunión inicial el problema de la conectividad entre los nodos territoriales y el nodo central del Sistema Nacional de Información de la Energía que radica en CUBAENERGIA y cómo sería el alojamiento y la actualización una vez creado el sitio provincial, en REDENERG o en el nodo de comunicaciones ATENAS de su provincia.

En principio se colaboró en el proyecto. Fue una experiencia importante a partir de la situación y realidad territorial, participó la comisión de energía provincial por la importancia que reviste para la provincia de Matanzas tener un nodo para la gestión de la información en la energía ya que Matanzas tiene un peso significativo en la producción de petróleo y gas en el país. En la actualidad están trabajando en la creación de la página Web del nodo temático del Forum.

Acuerdos:

Invitar a que participe en el Taller al compañero que atiende el consejo de asuntos energéticos en la provincia de Camaguey.

Continuar la actividad el siguiente día en la mañana.