

## **Segundo día de trabajo:**

Martes 5

### **Sesión de la Mañana:**

#### **Objetivos:**

1. Profundizar en el diagnóstico de los nodos por áreas de trabajo.
2. Elaborar un perfil de los productos y servicios que se distribuyen por la red.

**Saludo de la región occidental** (Actividad organizada por Mariíta y Damaris):  
Lectura y reflexión colectiva del cuento Asamblea en el taller de carpintería.

Cuentan que en la carpintería hubo una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar diferencias.

El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. Se pasaba el tiempo haciendo ruidos.

El martillo aceptó la culpa, pero pidió que fuera expulsado el tornillo, argumentando que había que darle demasiadas vueltas para que sirviera.

El tornillo aceptó el ataque pero exigió la expulsión de la lija. Señaló que era áspera en su trato y tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo pero exigió que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás como si fuera el único perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso su delantal e inició la tarea.

Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la tosca madera se convirtió en un hermoso mueble.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando el serrucho dijo:

Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso nos hace valiosos. Así que no pensemos en nuestras fallas y concentrémonos en la utilidad de nuestros méritos.

La asamblea pudo ver entonces que el martillo es fuerte, el tornillo une, la lija pule asperezas, el metro es preciso.

Se vieron como un equipo es capaz de producir muebles de calidad.

Esta nueva mirada los hizo sentir orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

#### **Actividad # 3:**

Continuación del diagnóstico de trabajo de los nodos en la red, según el esquema de la información solicitada por los coordinadores para el evento.

Principales resultados del trabajo en los nodos.

Objetivo:

1. Realizar un listado de los principales logros y dificultades y proyecciones del trabajo de los nodos territoriales.

Las técnicas de presentación empleadas fueron las siguientes:

1. Se les entregó a cada participante la matriz DAFO realizada en el nodo central para que los representantes de cada nodo hiciera un análisis comparado con la situación en los territorios (ver Anexo 1 Matriz DAFO).

2. Se recogió en un papelógrafo los dos logros, las dos dificultades que más pesaron en el trabajo de cada nodo territorial y las propuestas de áreas temáticas donde es importante proyectarse.

La secuencia de presentación de los trabajos resultó la siguiente:

**Rafael Pomares Tabares, Ciudad de La Habana:**

Existen puntos de contactos con la matriz DAFO presentada por el nodo central:

- No queda explícita la proyección estratégica.
- Incipiente estrategia de comunicación.
- Insuficiente financiamiento todo en MLC, que en el nodo es nulo.
- Insuficiente infraestructura tecnológica.
- Insuficiente gestión de los recursos humanos.
- Insuficiente organización del trabajo.
- Carencia de otros proyectos que contribuyen el desarrollo del sistema.
- No existe transporte a disposición del proyecto y la gestión del pasaje para viajar hay que realizarla personalmente.
- No institucionalización del sistema.
- Mecanismo de realización vigente en la gestión económica del país que dificulta una adecuada gestión financiera del sistema.
- Monopolio de información.
- Participan en el sistema recursos humanos calificados y reconocidos.
- Prestigio en el ámbito nacional e internacional.
- Hay una infraestructura y capacidad tecnológica mínima y suficiente en los centros.
- Dispersión de la información en energía y su tratamiento no uniforme.
- Necesidad de incrementar una cultura energética del territorio.

**Análisis estadístico:**

Puntos en común del nodo central con el nodo territorial.

D- 38%

A-23%

F-18%

O-22%

Puntos en común del nodo territorial con el nodo central.

D-100%

A-100%

F-40%

O-50%

**Elvira Zulueta Rodríguez, La Habana:**

**Debilidades:**

D.1; D.3; D.6; D.8; D5; D.7; D.11; D.15; D.17.

No se ha logrado el trabajo en grupo.

**Fortalezas:**

F1; F7.

Utilización del gobierno provincial.

Interacción con los medios.

**Amenazas:**

A2; A4; A5; A6; A12; A9.

Dificultades para la conectividad.

**Oportunidades:**

O1; O2; O6.

Relacionarse con FER de la provincia.

Pioneros.

**María Rosa de Zaya Pérez, Holguín:****Debilidades:**

D1;D2;D3;D4;D5;D6;D8;D9;D10;D11;D12;D15;D17.

Limitación de conectividad en el territorio.

Cultura de acceso a los sitios.

Dispersión de los R.H.

**Fortalezas:**

F1; F2; F3; F5; F8; F9.

Sitio pioneril.

Presentación de proyectos al sistema del CITMA.

Miembros de la comisión de energía en el gobierno.

**Amenazas:**

A1; A2; A3; A4; A5; A6; A7; A9; A11; A12.

Falta de personalidad jurídica.

**Borja Capote Zamora, Granma:****Debilidades:**

Relacionadas con el mercado, financiamiento, infraestructura, tecnología.

En las que debo profundizar para el nacimiento del nodo se realice sobre bases sólidas y que no se repitan.

Carencia de estrategia del sistema, contratos entre infraestructura, capacitación para resolver la continua gestión del cambio.

Limitaciones de conectividad.

**Fortalezas:**

Proyecto Territorial.

**Osmel Cabrera García, Sancti Spiritus:****Debilidades:**

Poca experiencia en trabajo de proyectos.

D17.

Conocemos como escribir proyectos pero no desarrollarlos.

Dependemos de estrategia desarrollo local.

Déficit de mercado.

**Fortalezas:**

F2, F3, F4.

**Ana Delia Gómez, Cienfuegos:****Debilidades:**

Proyección estratégica.

Déficit de mercado; definir el mercado para los servicios (banco de problemas).  
Falta de estrategia.  
Falta de proyectos comunitarios para el funcionamiento del sistema.  
Falta de interés por parte de las instituciones.  
Falta de comisión del nodo.

**Amenaza:**

Falta de visión sistemática para solucionar los problemas del territorio.  
Falta de cultura en el uso integrado de formación de energía para la toma de decisiones en el territorio.

**Fortaleza:**

Nuestro centro tiene capacidad tecnológica, para gestar, divulgar y solucionar problemas energéticos del territorio.

**Oportunidades:**

La energía se trata por esferas diferentes, podemos entregar todos los estudios e investigación de todo el territorio, logrando un enfoque integrado para la gestión de la solución de los problemas energéticos del territorio.  
Informatización del sistema.  
Nutrinos de Presupuestos Participativos EP.

**Omar Fernández Pérez, Ciego de Ávila:**

Necesidad de sensibilizar a directivos y decisores en el alcance y el involucramiento de la institución en los trabajos de gestión y colaboración con el nodo.

**Alejandro Hurtado Turriño, Ciudad de La Habana:**

Solución posible de búsquedas en los territorios de proyectos desarrollados, buscar más información y adecuarlos al sistema.  
La cultura de acceso a los sitios y no solo solucionables a la publicidad.  
La conectividad. Hay que buscar información en los territorios sobre los proyectos de conectividad territoriales, Poder Popular y Ministerio de Comunicaciones.  
No homogeneidad.  
El MINBAS tiene una red interna pero no se hace una verdadera gestión del conocimiento.

Resultado del trabajo recogido en los papelógrafos:

**Logros:**

- Autogestión de los nodos provinciales (presentación de proyectos territoriales para financiamiento en Moneda Nacional).
- Incorporación de nuevas instituciones al nodo.
- Comprensión de la necesidad de integración al nodo.
- Difusión de las actividades del sistema.
- Activación de las comisiones energéticas provinciales y los consejos de asuntos energéticos.
- Participación en la red de Gobiernos en línea.
- Incremento de nuevos servicios científicos técnicos.
- Creación del sitio pioneril sobre energía con carácter popular y participativo.

- Articulación con instituciones como universidades que potencian el funcionamiento del nodo.
- La organización interna que hemos logrado en la provincia.
- Tenemos nuestro propio nodo y conectividad.
- Gestión del conocimiento del nodo provincial como una alternativa, está integrado con otras experiencias del territorio.
- Tenemos visibilidad en Cuba y en el extranjero.
- Vinculación con los nodos de comunicación.
- Vinculación con los estudiantes.
- Se ha ganado claridad del funcionamiento del nodo y hay disposición de trabajo.
- Los proyectos del territorio están articulados al nodo.
- Se ha avanzado en la incorporación de CUBAENERGIA al proyecto.

#### **Dificultades:**

- Aún existen obstáculos para la entrega de información.
- Cultura de acceso a los sitios.
- Necesidad de potenciar una estructura sólida que no sea funcional viable para estadísticas, otras funciones (legitimarla)
- No es explícita la proyección estratégica del nodo.
- No hay claridad de los servicios que prestamos y de aquellos que garantizan la sustentabilidad del sistema.
- ¿Cultura?
- ¿Permanencia?
- ¿Sostenibilidad?
- Limitaciones en la infraestructura tecnológica.
- ¿Financiamiento?
- No contamos con financiamiento para continuar acciones.
- Limitaciones para la conectividad.
- Incomprensión e incultura por parte de los decisores para la gestión de la calidad de la información.
- ¿Sentido de pertenencia y niveles de participación solo por parte de los coordinadores del proyecto en los nodos territoriales!.
- Falta de personalidad jurídica.
- Insuficientes herramientas de comunicación.
- Problemas técnicos, (infraestructura).
- Dependencia de las entidades que portan la información, problemas para que fluya la misma (comunicación).
- Cambios sobre personas y roles que afectan la continuidad de acciones.
- No aceptación para apoyar y asimilar el nodo.
- Falta de gestión de información, instituciones proveedores de información que no se han integrado al sistema.
- No tenemos definición de clientes.
- Falta de divulgación por los medios de comunicación de las actividades del sistema y de los nodos territoriales en el ámbito nacional, hay más visibilidad del sistema en el extranjero.
- Falta de capacitación en gestión de proyectos.
- Falta de proyección estratégica.

- Dispersión de recursos humanos que trabajan en el nodo.
- Aún estamos trabajando individualmente, solos.
- Inercia, lentitud para actuar.
- Falta de proyectos comunitarios por parte de los nodos.
- Falta de capacitación en estrategia de comercialización de servicios.

### **Proyección:**

- Soluciones a nivel territorial: sostenibilidad, institucionalización del sistema.
- Pensar en compatibilizar los sistemas informáticos y alcanzar un equilibrio entre homogeneidad y heterogeneidad.
- Trazar una “estrategia socializadora”.
- Pensar en una filosofía de trabajo. Tener paciencia, “trabajar como hormiguitas”, convencer a los demás.
- Relación: Impactos sociales-pertinencia.
- Intención de contabilizar clientes, utilidad del producto.
- Búsqueda de financiamientos, tanto en moneda nacional, como en divisa.
- Buscar alianzas institucionales, implicar a los interesados.
- Brindar servicios de capacitación desde los nodos, según necesidades de superación.
- Trabajar con múltiples sectores sociales para lograr impactos comunitarios.
- Facilitar la generación de proyectos alternativos.
- Potenciar el trabajo en grupos con el nodo
- Unir, articularnos con otros proyectos.
- Cambiar la coordinación del proyecto a otras instituciones.
- Ganar en cultura en la provincia.
- Avanzar en teoría de sistema.
- ¿Cuánto le falta al proyecto para sustentarse? ¿Qué necesita?.
- Relación: Entidad-Nodo-Prestación de Servicio.
- La misión debe caracterizarse por servicios subsidiados.

### **Comentarios:**

Aparece como una alarma la necesidad de institucionalizar el sistema

### **Actividad # 4:**

Elaboración del perfil de productos y servicios de la red.

#### **Objetivo:**

1. Obtener la información necesaria para la creación de la cartera de servicio de la red.

La técnica de trabajo utilizada fue la siguiente:

1. Cada nodo expuso los servicios que en estos momentos están prestando; estos se fueron recogiendo en un papelógrafo con el fin de crear un perfil actualizado de los productos y servicios que se están ofertando.

Comentario:

Hubo dudas en cuanto a, ¿qué se debe considerar como un servicio en la red?, lo que originó un gran debate.

Propuesta:

- Continuar el debate por la lista de discusión
- Capacitar al personal en estos temas.
- Continuar la caracterización de estos productos y servicios para indexarlo en forma de cartera en la red.

## **Servicios que ofrecen los Nodos.**

### **Nodo Central:**

Bases de datos de proveedores.  
Bibliotecas de tecnologías apropiadas.  
Servicios de noticias.  
Catálogo colectivo de publicaciones.  
Bases de datos INIS.  
Promoción de eventos y memorias.

### **Nodo Holguín:**

Productos informativos sobre energía renovable.  
Base de datos del Forum (se pondrán este mes).  
Directorio de empresas.  
Sitio pioneril.  
Búsqueda de información.  
Alojamiento del sitio.  
Taller sobre energía.  
Banco de problemas.  
Listado de proyectos.

### **Nodo Habana:**

Directorio de especialistas.  
Bases de datos Forum (14 y 15 Forum).  
Banco de problemas.  
Banco de soluciones.

### **Nodo Cienfuegos:**

Directorios de entidades.  
Banco de problemas.  
Tercer Taller Caribeño de energía y medio ambiente.  
Información de proyectos de energía.  
Maestría de eficiencia energética.

### **Nodo Guantánamo:**

Noticias.

Publicaciones.  
Directorio de entidades.  
Información de proyectos.  
Búsqueda de informaciones.

**Nodo Ciudad de La Habana:**

Directorios de empresas.  
Publicaciones de eventos y memorias.

**Nodo Pinar del Río:**

Directorio.  
Banco de problemas.  
Eventos.  
Impactos.  
Jornadas científicas sobre energías renovables.  
Servicios de información en materia de energía renovables.  
Boletín infantil con separatas sobre energías renovables.  
Círculos de interés energía y futuro.  
Áreas expositivas con fines didácticos.

**Nodo Sancti Spíritus:**

Publicaciones.  
Proyectos territoriales en ejecución sobre energías.  
Promoción de eventos.  
Noticias.

**Perfil de productos y servicios del Sistema Nacional de Información de la Energía:**

**Servicios de información:**

Noticias.  
Promoción de eventos.  
Búsqueda de información.  
Resultados sobre impactos extranjeros.

**Capacitación:**

Maestría de eficiencia energética.  
Capacitación sobre energía.  
Taller sobre energía.  
Jornadas científicas de energías renovables.  
Círculos de interés.  
Charlas y consultas a visitantes.  
Área expositiva didáctica.

**Otros servicios:**

Diseño de sitios web.  
Alojamiento de sitios web.  
Correo.

**Productos informativos:**

Bancos de problemas y soluciones.

Base de datos de proveedores de tecnologías, FORUM, proyectos.  
Base de datos INIS.  
Productos informativos sobre energía renovable.  
Biblioteca virtual de tecnologías aplicadas.  
Catálogo colectivo de publicaciones.  
Directorio de empresas y personalidades.  
Publicaciones artículos, memorias de eventos.  
Proyectos.  
Materiales sobre eficiencia energética.  
Boletín socio-ambiental con separatas sobre energías renovables.

## **Sesión de la tarde**

### **Actividad # 5:**

Diagnóstico del vínculo entre los nodos de la red.

Objetivos:

Profundizar en los problemas de la comunicación entre los nodos de la red.

La técnica:

Se divide en tres grupos al colectivo para debatir y dar respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ven desde los nodos territoriales la red?.
- ¿Cómo usamos los servicios que se ofrecen desde el nodo central?.
- ¿Cómo nos sentimos incorporados a las acciones del sistema?.
- ¿Qué seguimiento le hemos dado a los acuerdos del primer taller?.

La dinámica del trabajo de grupo son los siguientes:

### **Grupo 1.**

Integrantes: Holguín, Granma y Guantánamo.

1. Existe una red física y una red centralizada.
2. Hay contactos entre los nodos centrales, pero falla en lo territorial, por problemas de conectividad y tecnología.
3. Vemos los servicios que se ofrecen desde el nodo central solo como links que se le hacen al portal REDENERG, pero no como un seguimiento.
4. Nos sentimos incorporados a la red, del mismo modo todos los sitios tienen un link a cada sitio provincial.
5. En cuanto a los acuerdos tratados en el I Taller, 13 acuerdos, 8 fueron incumplidos y solo 5 fueron cumplidos o sea no hubo seguimiento.
6. En cuánto a la comunicación se hace difícil a veces la misma a través de e-mail o por teléfono.

### **Grupo 2.**

Integrantes: Pinar del Río, Guantánamo, Nodo Central, Ciudad de La Habana, Habana.

1. Existe una red física y centralizada.
2. Se sugiere que sea una red descentralizada y operativa, que funcione de forma interactiva entre todos los nodos del sistema.
3. No se usan los servicios que ofrece el nodo central por conectividad y tecnología.
4. Servicio de educación a distancia incompleto.
5. La información desde el nodo central es efectiva y se siente con pertenencia para con el sistema por parte de los gestores del nodo.
6. Existe dificultades de comunicación entre los diferentes nodos.

### **Grupo 3.**

Integrantes: Cienfuegos, Ciego de Ávila, Camagüey, Nodo Central.

1. Existe la red que funciona.
2. Hay necesidad de acción y solución a los problemas ya identificados.
3. No hubo seguimiento a los acuerdos, hay muchos incumplidos.
4. Hay mejor comunicación con el nodo central, aunque no es sistemática.
5. La lista de discusiones, acuerdo incumplido, hubiese favorecido mucho en este sentido.

Comentarios:

1. No hubo inicialmente claridad a nivel de sistema, no hay recetas, se respetan las condiciones y particularidades de cada nodo territorial.
2. Aún no funciona como una red de energía, se pretende que funcione como una red de gestión de conocimiento.
3. Se piensa en paso de una etapa de madurez.

Propuestas:

1. Que se comparta un proceso de reflexión sobre las vivencias y lo debatido en este taller en los nodos provinciales.

### **Actividad # 6:**

Chequeo de acuerdos del primer taller.

Objetivos:

Completar el diagnóstico del SNIE

La técnica:

Lectura y discusión en plenaria.

### **Acuerdos del I Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía:**

1. Se acuerda que el I Taller permanecerá abierto hasta la celebración del II Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, con el propósito de cumplimentar los acuerdos aquí tomados. (Cumplido)

2. Se propone abrir una lista discusión para continuar los debates, iniciados en este taller, sobre los trabajos del SNIE. (Incumplido)

Responsable: Alejandro Hurtado. Fecha de cumplimiento: Enero 2004

3. Preparar un curso a distancia, previo al II Taller, sobre Gestión del conocimiento e impartirlo a través de LAESCUELA. (Incumplido)  
Responsable: Odalys Espinosa, Alejandro González, José A. Sotolongo, Raúl Domínguez, Sara Loipa. Fecha de cumplimiento: Julio 2004
4. Estudiar posibilidad de acceso a los discapacitados al portal del SNIE.  
Preparar seminario sobre el tema. (Incumplido)  
Responsable: Joel A. Castillo Fecha de cumplimiento: Mayo 2004
5. Aprovechar el sistema de Administración del entorno Web en explotación en el nodo territorial de Villa Clara y analizar las potencialidades tecnológicas de otros productos informativos: CEPAD, La Escuela, Catálogo Colectivo, Sistema de Información Geográfica, Biblioteca Virtual, Sistema de Referencia en Línea. (Incumplido)  
Responsable: Miriel Mesa, José L. Bécquer, Alejandro Hurtado e Iraida Oviedo.  
Fecha de cumplimiento: Julio 2004
6. Evaluar la oportunidad y viabilidad de crear un nodo sectorial para la gestión de la información generada por las termoeléctricas y un nodo territorial para el Complejo Minero Metalúrgico de Moa. (Incumplido)  
Responsable: María Rosa de Zaya Pérez y Annia Serrate  
Fecha de cumplimiento: Febrero 2004
7. Crear de la Comisión de Comunicación del SNIE. (Cumplido)  
Responsable: Alois Arencibia, Annia Serrate.  
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
8. Enviar reconocimientos a: CIES, el Gobierno de Santiago de Cuba y a los copatrocinadores del evento: Amigos Italianos, CITMA de Santiago de Cuba, CUBASOLAR, PAEC y CUBAENERGIA. (Cumplido)  
Responsable: Alejandro González, Alois Arencibia.  
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
9. Enviar una comunicación oficial al Director del CITA de Camagüey, con el propósito de iniciar los trabajos de coordinación del II Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía. (Cumplido)  
Responsable: Alois Arencibia Aruca.  
Fecha de cumplimiento: Diciembre 2003.
10. Incorporar en los sitios Web la información sobre la marcha de los proyectos. (Incumplido)  
Responsable: Alejandro González y jefes de proyectos.  
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
11. Elaborar y distribuir la matriz DAFO del SNIE. (Cumplido)  
Responsable: Alois Arencibia.  
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
12. Enviar los resultados de la matriz DAFO del SNIE a Alois Arencibia. (Cumplido).  
Responsable: Jefes de proyectos Fecha de cumplimiento: Marzo 2004.

13. Realizar un barrio debate sobre el SNIE, en San Miguel del Padrón.  
(Incumplido)

Responsable: Alois Arencibia y Jorge Alberto Pérez Licea.

Fecha de cumplimiento: Febrero 2004.

Comentarios:

1. No seguimiento de las acciones
2. No cumplimiento de los cursos a distancia por dificultades técnicas.
3. Lista de discusión pendientes para llevarlas como herramientas de taller a taller
4. Se propone mantener vigente los acuerdos que quedaron incumplidos y algunos se completan.
5. Lista de discusión, con un moderador y temas a definir  
Responsables: María Rosa y Rafael pomares.
6. Actualización del directorio del sistema.
7. Mantener acuerdo sobre cursos a distancias.
8. Mantener este acuerdo en los temas de gestión del conocimiento.
9. Continuar con la creación de la comisión de comunicación del sistema con el objetivo del establecer una estrategia de comunicación para el sistema: responsable: Alois Arencibia.
10. Mantener el estado actualizado de los proyectos por nodos
11. Llevar a la comunidad el barrio debate para dar a conocer sistema.

## **Receso**

### **Actividad # 7:**

" El viaje al campismo "

Objetivo:

Relajar y aumentar la capacidad concentración de los participantes frente a la próxima actividad de carácter netamente teórica.

La técnica:

Un animador plantea que piensa ir a un campismo y que esta dispuesto a llevar a todos los amigos que propongan algo que a el le falte para el mejor disfrute en el mismo, la gente comienza a proponer cosas y el animador los aceptara o no si esta palabra cumple con una regla previamente establecida y que solo el animador conoce

### **Actividad # 8:**

Exposición del trabajo "Propuesta de un sistema de indicadores para evaluar la evolución del proceso de cambio organizacional en el Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba ", por Alois Arencibia Aruca, Coordinador del nodo central. (Ver la presentación del trabajo en el sitio Web Web del Taller)

Objetivos:

1. Exponer los resultados de trabajo obtenidos tras la aplicación de un instrumento para la evaluación del cambio organizacional a la red.

2. Aportar a los talleristas elementos de juicios para que evalúen el desempeño de la red.
3. Aportar a los talleristas elementos de juicios para que evalúen la eficacia en la evaluación de la herramienta aplicada.

La técnica:

Presentación en power point.

Acuerdos:

Continuar la actividad el siguiente día en la mañana

Preparar un ejemplar del trabajo para los dos grupos que sesionaran al otro día.

**Actividad de la noche:**

Visita al casco histórico de la ciudad de Camaguey y a La Casa de la Trova.