

Relatoría del Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía

Ciudad de Camagüey, 4 de octubre del 2004.
"Año del 45 Aniversario del triunfo de la Revolución"

Entre los días 4 y 7 de octubre del 2004, se celebró en la ciudad de Camagüey el Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, organizado por el Centro de Integrado de Tecnologías Apropriadas (CITA), centro gestor del Nodo Territorial de Energía "Camagüey" de la red (REDENERG) del Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba, y coordinado nacionalmente por CUBAENERGIA, centro gestor del proyecto para el mantenimiento y escalabilidad de REDENERG.

Objetivos del evento:

1. Evaluar los resultados obtenidos en la consolidación y escalabilidad del Sistema Nacional de Información de la Energía en el territorio nacional.
2. Concertar estrategias y planes de acción que permitan avanzar en la Sustentabilidad del Sistema Nacional de Información de la Energía.

Los facilitadores de este proceso de trabajo fueron:
Dra. Flor María Sifuentes.
Lic. María de los Ángeles Pérez Hernández.

La Relatora fue:
Johanne de La Paz Jorge.

Directorio de Participantes en el Segundo Taller Nacional de Gestión de Conocimiento en Energía.

Nombres	Institución	E-mail	Dirección	Teléfono
María Rosa de Zaya	CIGET	mrosa@ciget.holguin.inf.cu	Calle 18s/n c 1era y Maceo Rpto: El llano. Holguín	422203
Elvira Zulueta Rodríguez	CITMA	uct@citmahabana.cu	Concepción No.375 e/ 8va y Porvenir. Lawton. C. Habana	98-7891 98-7571 98-7173
Borja Capote Zamora	GIGET-Granma	borja@ciget.granma.inf.cu	General García, altos. Bayazo. Granma	42-5547
Enrique Viant Garrido	CUBAENERGIA	eviant@cubaenergia.cu	Calle 20 e/ 18 A y 47 No.4111. Playa. C.	206-2062 205-9949

			Habana	
Osmel Cabrera García	CEEPI- Santi Spíritus	osclub2000@yahoo.com.mx osmelc@suss.co.cu	Ave. De los Mártires No.360 Santi Spíritus CP 60100	247555 27824 Ext:114
Alejandro Hurtado Turriño	CUBAENERGIA	ale@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa. C.Habana	205-9948
Damaris Marimón Tabares	Museo de Historia Natural: Tranquilino de Noda.	dmarimon@mhn.pinar.cu syramadleo@yahoo.es	Edif. 123 apto B-14.Rpto Hermanos Cruz.P. del Río	779483 753087
María de los Ángeles Pérez Hernández	Ídem.	mariangel@mhn.pinar.cu mariangelpr@yahoo.es	Edif. 123 apto B-6. Rpto Hermanos Cruz. P. Río	Ídem.
Rafael Pomares Tabares.	CETER.	rpomares@ceter.cujae.edu.cu	Calle 114 No. 11901 e/ 119 y 127. Marianao. C.Habana	260-5060 266-3633
Omar Fernández Pérez	CIEC.	omar@ciec.fica.inf.cu	Cayo Coco. Morón. Ciego de Ávila	301161 301421 301104
Oscar Maury Russo	CATEDES.	oscar@cubasolar.co.cu	Prado No. 2713 e/ 14 y 15 Este. Rpto. San Justo	32-5389
Luis H. López Batista.	CATEDES- Guantánamo	luish@cubasolar.co.cu	3 Oeste s/n e/ 11 y 12 Sur. Guantánamo	32-5389
Ana Delia Gómez Alfonso.	CEEMA- Cienfuegos	adelia@fmec.ucf.edu.cu anadeliagamez@yahoo.com	Edif. 21 apto 103 piso 13 Pastorita. Cienfuegos	524287 (casa) 511963 (trabajo)
Joel Delgado	CEEMA- Cienfuegos	joel@fmec.ucf.edu.cu	Calle 45 No. 1601	511963 (trabajo)

Castillo			e/ 16 y 18. Punta Gorda. Cienfuegos	
Yanet Aldana Sánchez	CUBAENERGIA	yanet@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa C. Habana	209-6691
Flor de María Fernández Si fuentes	Universidad de Camaguey. Fac de Comunicación Social	fmfs@cs0.reduc.edu.cu	Carretera Circunvala ción Norte KM 5 ½	266655
Johanne de la Paz Jorge	CUBASOLAR	yoyi@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47: Playa. C. Habana	205-9949 (trabajo)
Pedro Pérez Cantero	Comisión provincial de energía	enercam@caonao.cmw.inf.c u	General Gómez No. 207 e/ Cisneros y San Ramón	29-5315 29-6189 298159 295615 (casa)
Alois Arencibia Aruca	CUBAENERGIA	arencibia@cubaenergia.cu	Calle 20 No. 4111 e/ 18A y 47. Playa. C. Habana	202-2062
Luís Corrales Barrios	Universidad de Camagüey	lucoba@em.reduc.edu.cu	Circunvala ción Norte Km 5 ½. Camagüey	262810
Miguel Castro Licea	CITA	mcastro@rhcita.co.cu	Circunvala ción Norte Km 4 ½. Camagüey	265714
Rafael Avilés Merens	Universidad de Camagüey	raviles@cag.reduc.edu.cu	Circunvala ción Norte Km 5 ½. Camagüey	261019 (trabajo) 292557(casa)

Primer día de trabajo:

Lunes 4

Sesión de la Mañana:

Actividad # 1:

Recibimiento e integración.

Objetivos:

1. Dar comienzo al Segundo Taller Nacional de Gestión de Conocimiento en Energía.
2. Facilitar el conocimiento y la relación entre los participantes.

Actividades:

1. Recibimiento por parte del anfitrión Leopoldo Gallardo Quiñones, Dir. CITA y una amena charla sobre la creación y desarrollo de la institución.
2. Palabras de apertura del Taller por Lic. Alois Arencibia Aruca, coordinador nacional del Taller.
Se realiza un reconocimiento al CITA y al apoyo financiero recibido por un grupo de **Amigos Italianos**, que aportaron parte del financiamiento con la que se ha podido asegurar el Taller.
Se ofrece una explicación de algunas ausencias, se precisa que fueron afectados por el cambio de fecha del evento los Invitados especiales: los esposos Enrico y Gabriela Turrini y Luis Bériz (Presidente de CUBASOLAR).
Otros ausentes fueron: Alfredo Barrameda (Jefe del nodo territorial de Las Tunas), Elena Medina (Jefa del Proyecto en la Isla de la Juventud), Juan Ferrer (Jefe del Proyecto en Santiago de Cuba), Annia Serrate (Especialista del Nodo territorial de Matanzas)
3. Lectura y aprobación de la agenda del Taller.
4. Presentación con técnicas de animación de los participantes en el Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento. Las técnicas aplicadas fueron:
 - Presentación en pareja:
Se organizaron los participantes por parejas, indagaron en la vida, experiencias de trabajo, gustos, un deseo para todos los participantes de este Taller; finalmente los integrantes de cada pareja presentaban a su compañero al colectivo.
 - Seguidilla:
Cada participante organizado en una fila mencionó su nombre y todos los nombres de los que lo antecedieron en la fila, el último tuvo que hacer un mayor esfuerzo de memoria para mencionarlos a todos.

Acuerdos.

1. Crear un directorio de todos los participantes del Taller.
2. Se acordó que cada mañana de trabajo comenzará con un saludo matutino por cada una de las tres regiones en que se divide el país. Día 5 región occidental, día 6 región oriental, día 7 región central.
3. Crear dos comisiones de trabajo, una de logística y otra de animación, donde se inscribieron de forma voluntaria los siguientes participantes:

Comisión de logística

Oscar Maury Russo
Rafael Pomares Tabares
Alois Arencibia Aruca

Comisión de animación

Damaris Marimón
María de los Ángeles
Johanne de La Paz

Sesión de la Tarde:

Se presenta Flor de María Fernández Sifuentes, la conductora del Taller, cuenta de su experiencia en el trabajo como facilitadora y su relación con el CITA, lo que explica como llegó al Taller.

Flor, al enterarse que Yanet tenía un problema personal que la acongojaba, pidió al grupo que le diera una lluvia de cariño a la amiga para que mejorara su estado de ánimo.

Actividad # 2:

Diagnóstico del trabajo de los nodos en la red, según esquema de información solicitada para por los coordinadores para el evento.

Objetivos:

1. Evaluar los resultados del proceso de expansión del sistema, para la confección del informe final del proyecto.
2. Socializar las experiencias de trabajo en los nodos territoriales:
 - Principales logros y resultados.
 - Experiencias en el campo de la gestión y la comunicación en el territorio.
 - Resultados de la gestión de información en cada territorio: las bases de datos SNIE, proveedores nacionales e internacionales para el financiamiento de la expansión y el mantenimiento de los trabajos.
 - Cartera de servicio del nodo, experiencias de trabajo en la introducción y la gestión de los servicios en el nodo.

Las técnicas de presentación empleadas fueron:

- El póster y la exposición oral. Se presentaron las experiencias de trabajo de los territorios por los representantes de cada nodo o en su defecto por el coordinador de la red para la provincia.
- Papelógrafos. Se recogieron los logros y dificultades más relevantes del trabajo en los territorios, además de las propuestas de proyección del trabajo.

Secuencia de los trabajos presentados:

Joel Delgado Castillo, Cienfuegos:

Definido un mínimo de entidades que participan inicialmente.

Tenemos la entidad que posee la voluntad y la infraestructura tecnológica para la creación del nodo.

Deficiencias:

Todavía se ve esta tarea como una carga adicional de trabajo que no aporta beneficios y si complica mucho el plan de trabajo.

Poca cultura del uso de la información.

Se necesita la creación de una organización que asegure la continuidad a mediano plazo de tan importante disponibilidad de información.

Necesidad de institucionalización que le de al sistema una personalidad jurídica propia.

Miguel Castro Licea, Camagüey:

Se ha trabajado en la actividad de comunicación del nodo a través del consejo de asuntos energéticos en la provincia, de la comisión de informatización, así como en el evento de gobierno en línea celebrado en la misma.

Debilidades del sistema:

La falta de conectividad y de medios técnicos de muchas entidades.

La no institucionalización del sistema.

María Rosa de Zaya, Holguín:

El proyecto lleva de trabajo un año, el sitio salió publicado en Internet desde el mes de marzo, la información que tiene es la que hemos buscado nosotros, porque al igual que los demás nodos tenemos las mismas dificultades.

Para apoyar el proyecto nacional, firmamos un contrato con el proyecto de Enrique Viant, para el mantenimiento de la página, del punto 4, del Forum de C y T, nos aprobaron un proyecto territorial para la sostenibilidad del nodo en Holguín, además entregamos 2 perfiles de proyectos y esperamos sean aprobados.

Un logro importante es que desarrollamos, con pioneros, un sitio Web sobre energía, este es muy interesante y tiene varias secciones incluyendo un diccionario, PAEC, poesías sobre energía, imágenes, vídeo, etc., este estará publicado en nuestro sitio dentro de 15 días aproximadamente.

Elvira Zulueta Rodríguez, La Habana:

El proyecto comenzó el mes de septiembre del 2003, contactando con las instituciones del territorio que trabajan la energía.

Finalmente la delegación del CITMA asume el proyecto del gobierno, la OBE y la CTE de Santa Cruz hasta abril del 2005.

En estos momentos se hizo visible la Web del Nodo en el portal REDENERG.

Dificultades:

El proyecto se trabaja con muchas dificultades ya que las entidades no se sienten responsabilizadas con el nodo, no hay sentido de pertenencia.

El próximo año la delegación territorial deja de gestionar el proyecto y no tiene en el territorio ninguna entidad que lo pueda o quiera asumir, además de no tener financiamiento para seguir con el proyecto cuando CUABAENERGIA lo deje de financiar. La provincia no cuenta con infraestructura tecnológica ni la delegación ni en las empresas del territorio.

La provincia no tiene transporte siendo ésta muy extensa.

Logros:

Presencia de la Web en el portal de Redenerg del SNIE para su utilidad.

Se conocen las personalidades bancos de problemas y forma de territorio.

Damaris Marimón Tabares, Pinar del Río:

Tenemos el apoyo de CUBASOLAR.

Presupuestos parcitipativos como potencializador en el trabajo de grupos.

Una concepción metodológica que brinda CEPRODESO (Centro de educación y promoción para el desarrollo sostenible) y su visión para la proyección futura de una estrategia de comunicación que permita el buen funcionamiento del nodo.

Conciencia de la necesidad de ganar en educación ambiental energética y cultura ambiental en el territorio. En este sentido realizamos acciones permanentes de trabajo

con círculos de interés sobre energías renovables y proyectos que contribuyen a una reanimación socio ambiental y participación comunitaria en la problemática energética. Una sala expositiva sobre energías renovables y un sistema fotovoltaico que constituyen exponentes de promoción y gestión de la información y el conocimiento en este campo.

Debilidades:

Incumplimiento de algunas de las tareas contratadas.

Falta de sistematicidad en el trabajo de la red en el territorio, particularmente la actualización de la página Web.

Carencias de pensamiento estratégico para el forum.

No se logra aún la conectividad entre las instituciones que integran el nodo, ejemplo el centro gestor del nodo no tiene Internet.

Luís H. López Batista, Guantánamo:

En estos momentos, el nodo territorial de Guantánamo con un año de trabajo ha logrado un sitio Web para la gestión de la información, estamos alojado en el portal de la ciencia de la provincia, contamos con personal calificado, tenemos propuesto en MN de 42000.00 MN y en fase de aprobación un componente en MLC.

Se ha trabajado con empresas y entidades y seguimos este trabajo hasta comprometer la posible cantidad posible.

Por otra parte carecemos de un local apropiado para esta actividad y el equipamiento con el que contamos es insuficiente, además existen dificultades de conectividad entre las instituciones en el territorio.

En cuanto a los servicios, a pesar de ser pobres en estos momentos, los que ofertamos y pensamos ofertar debemos cobrarlos en MN y se hace muy difícil encontrar ingresos en MLC para el desarrollo y mantenimiento del nodo.

Rafael Pomares Tabares, Ciudad de La Habana:

Existe un sitio Web: <http://cubaenergia.cujae.edu.cu>

El sitio tiene visibilidad evaluado con establecimiento de contactos nacionales e internacionales.

Dificultades:

Coinciden con la mayoría de las planteadas en las anteriores presentaciones.

No contamos con una organización del trabajo adecuada, para lo cual se propone la creación de las comisiones de gestión a través del proyecto que se está proponiendo a la delegación provincial del CITMA de la provincia.

El desarrollo tecnológico dificulta la implementación del sistema, se trabaja individualmente con sus herramientas y no las incorpora al sistema.

Borja Capote Zamora, Granma:

La creación del nodo territorial de energía de la provincia Granma, se encuentra en la etapa de embrión; en estos momentos estamos sensibilizando y comprometiendo a entidades, gobierno provincial y personas.

El mantenimiento o sustentabilidad del nodo se encuentran aseguradas a través de un proyecto territorial de I+D, mediante el que se obtuvo el financiamiento hasta el 2006.

Osmel Cabrera García, Sancti Spiritus:

Falta de cultura de gestión energética.

Propuesta: Integración de proyectos como una buena alternativa para fortalecer la red en los territorios,

Omar Fernández Pérez, Ciego de Ávila:

Debilidades

Insuficiente infraestructura técnica.

Fortaleza:

Capacidad de integración CIEC en el territorio.

Gran interés y comprensión de la necesidad de esta actividad, por parte del jefe del grupo de gestión del conocimiento de la delegación del CITMA en el territorio

Yanet Aldana Sánchez, Supervisora del nodo Villa Clara:

Debilidades:

Existen centros que no poseen conexión a Internet.

No se ha logrado el trabajo por comisiones.

Amenazas:

Reducción del presupuesto al Programa de Ciencia y Técnica territorial.

Dificultad de acceso algunas empresas al portal.

No existe una cultura de gestión de la información.

Fortalezas:

Buen equipamiento en el nodo de comunicaciones.

Disposición de los principales organismos a colaborar.

Existe una página Web del nodo publicada en Internet.

Oportunidades

Existencia de línea de Energía en el Programa de Ciencia y Técnica territorial

El tema energético adquiere una gran importancia en el territorio

Aceptación del nodo en el territorio

Enrique Viant Garrido, Supervisor del nodo Matanzas:

La provincia de Matanzas fue una de las iniciadoras en la constitución de los nodos de gestión de la información en energía, se visitó la provincia y se presentó el proyecto REDENERG y los objetivos fundamentales que fue en la primera esta etapa la creación de los nodos provinciales para la gestión de la información en la energía, con la participación de las entidades territoriales interesadas en el tema que cumplan con los requisitos para formar parte del nodo territorial. Hubo una comprensión rápida de lo que se planteaba.

Se trató en aquella reunión inicial el problema de la conectividad entre los nodos territoriales y el nodo central del Sistema Nacional de Información de la Energía que radica en CUBAENERGIA y cómo sería el alojamiento y la actualización una vez creado el sitio provincial, en REDENERG o en el nodo de comunicaciones ATENAS de su provincia.

En principio se colaboró en el proyecto. Fue una experiencia importante a partir de la situación y realidad territorial, participó la comisión de energía provincial por la importancia que reviste para la provincia de Matanzas tener un nodo para la gestión de la información en la energía ya que Matanzas tiene un peso significativo en la producción de petróleo y gas en el país. En la actualidad están trabajando en la creación de la página Web del nodo temático del Forum.

Acuerdos:

Invitar a que participe en el Taller al compañero que atiende el consejo de asuntos energéticos en la provincia de Camaguey.

Continuar la actividad el siguiente día en la mañana.

Segundo día de trabajo:

Martes 5

Sesión de la Mañana:

Objetivos:

1. Profundizar en el diagnóstico de los nodos por áreas de trabajo.
2. Elaborar un perfil de los productos y servicios que se distribuyen por la red.

Saludo de la región occidental (Actividad organizada por Mariíta y Damaris):
Lectura y reflexión colectiva del cuento Asamblea en el taller de carpintería.

Cuentan que en la carpintería hubo una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar diferencias.

El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. Se pasaba el tiempo haciendo ruidos.

El martillo aceptó la culpa, pero pidió que fuera expulsado el tornillo, argumentando que había que darle demasiadas vueltas para que sirviera.

El tornillo aceptó el ataque pero exigió la expulsión de la lija. Señaló que era áspera en su trato y tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo pero exigió que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás como si fuera el único perfecto.

En eso entró el carpintero, se puso su delantal e inició la tarea.

Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la tosca madera se convirtió en un hermoso mueble.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando el serrucho dijo:

Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso nos hace valiosos. Así que no pensemos en nuestras fallas y concentrémonos en la utilidad de nuestros méritos.

La asamblea pudo ver entonces que el martillo es fuerte, el tornillo une, la lija pule asperezas, el metro es preciso.

Se vieron como un equipo es capaz de producir muebles de calidad.

Esta nueva mirada los hizo sentir orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Actividad # 3:

Continuación del diagnóstico de trabajo de los nodos en la red, según el esquema de la información solicitada por los coordinadores para el evento.

Principales resultados del trabajo en los nodos.

Objetivo:

1. Realizar un listado de los principales logros y dificultades y proyecciones del trabajo de los nodos territoriales.

Las técnicas de presentación empleadas fueron las siguientes:

1. Se les entregó a cada participante la matriz DAFO realizada en el nodo central para que los representantes de cada nodo hiciera un análisis comparado con la situación en los territorios (ver Anexo 1 Matriz DAFO).

2. Se recogió en un papelógrafo los dos logros, las dos dificultades que más pesaron en el trabajo de cada nodo territorial y las propuestas de áreas temáticas donde es importante proyectarse.

La secuencia de presentación de los trabajos resultó la siguiente:

Rafael Pomares Tabares, Ciudad de La Habana:

Existen puntos de contactos con la matriz DAFO presentada por el nodo central:

- No queda explícita la proyección estratégica.
- Incipiente estrategia de comunicación.
- Insuficiente financiamiento todo en MLC, que en el nodo es nulo.
- Insuficiente infraestructura tecnológica.
- Insuficiente gestión de los recursos humanos.
- Insuficiente organización del trabajo.
- Carencia de otros proyectos que contribuyen el desarrollo del sistema.
- No existe transporte a disposición del proyecto y la gestión del pasaje para viajar hay que realizarla personalmente.
- No institucionalización del sistema.
- Mecanismo de realización vigente en la gestión económica del país que dificulta una adecuada gestión financiera del sistema.
- Monopolio de información.
- Participan en el sistema recursos humanos calificados y reconocidos.
- Prestigio en el ámbito nacional e internacional.
- Hay una infraestructura y capacidad tecnológica mínima y suficiente en los centros.
- Dispersión de la información en energía y su tratamiento no uniforme.
- Necesidad de incrementar una cultura energética del territorio.

Análisis estadístico:

Puntos en común del nodo central con el nodo territorial.

D- 38%

A-23%

F-18%

O-22%

Puntos en común del nodo territorial con el nodo central.

D-100%

A-100%

F-40%

O-50%

Elvira Zulueta Rodríguez, La Habana:

Debilidades:

D.1; D.3; D.6; D.8; D5; D.7; D.11; D.15; D.17.

No se ha logrado el trabajo en grupo.

Fortalezas:

F1; F7.

Utilización del gobierno provincial.

Interacción con los medios.

Amenazas:

A2; A4; A5; A6; A12; A9.

Dificultades para la conectividad.

Oportunidades:

O1; O2; O6.

Relacionarse con FER de la provincia.

Pioneros.

María Rosa de Zaya Pérez, Holguín:**Debilidades:**

D1;D2;D3;D4;D5;D6;D8;D9;D10;D11;D12;D15;D17.

Limitación de conectividad en el territorio.

Cultura de acceso a los sitios.

Dispersión de los R.H.

Fortalezas:

F1; F2; F3; F5; F8; F9.

Sitio pioneril.

Presentación de proyectos al sistema del CITMA.

Miembros de la comisión de energía en el gobierno.

Amenazas:

A1; A2; A3; A4; A5; A6; A7; A9; A11; A12.

Falta de personalidad jurídica.

Borja Capote Zamora, Granma:**Debilidades:**

Relacionadas con el mercado, financiamiento, infraestructura, tecnología.

En las que debo profundizar para el nacimiento del nodo se realice sobre bases sólidas y que no se repitan.

Carencia de estrategia del sistema, contratos entre infraestructura, capacitación para resolver la continua gestión del cambio.

Limitaciones de conectividad.

Fortalezas:

Proyecto Territorial.

Osmel Cabrera García, Sancti Spiritus:**Debilidades:**

Poca experiencia en trabajo de proyectos.

D17.

Conocemos como escribir proyectos pero no desarrollarlos.

Dependemos de estrategia desarrollo local.

Déficit de mercado.

Fortalezas:

F2, F3, F4.

Ana Delia Gómez, Cienfuegos:**Debilidades:**

Proyección estratégica.

Déficit de mercado; definir el mercado para los servicios (banco de problemas).
Falta de estrategia.
Falta de proyectos comunitarios para el funcionamiento del sistema.
Falta de interés por parte de las instituciones.
Falta de comisión del nodo.

Amenaza:

Falta de visión sistemática para solucionar los problemas del territorio.
Falta de cultura en el uso integrado de formación de energía para la toma de decisiones en el territorio.

Fortaleza:

Nuestro centro tiene capacidad tecnológica, para gestar, divulgar y solucionar problemas energéticos del territorio.

Oportunidades:

La energía se trata por esferas diferentes, podemos entregar todos los estudios e investigación de todo el territorio, logrando un enfoque integrado para la gestión de la solución de los problemas energéticos del territorio.
Informatización del sistema.
Nutrinos de Presupuestos Participativos EP.

Omar Fernández Pérez, Ciego de Ávila:

Necesidad de sensibilizar a directivos y decisores en el alcance y el involucramiento de la institución en los trabajos de gestión y colaboración con el nodo.

Alejandro Hurtado Turriño, Ciudad de La Habana:

Solución posible de búsquedas en los territorios de proyectos desarrollados, buscar más información y adecuarlos al sistema.
La cultura de acceso a los sitios y no solo solucionables a la publicidad.
La conectividad. Hay que buscar información en los territorios sobre los proyectos de conectividad territoriales, Poder Popular y Ministerio de Comunicaciones.
No homogeneidad.
El MINBAS tiene una red interna pero no se hace una verdadera gestión del conocimiento.

Resultado del trabajo recogido en los papelógrafos:

Logros:

- Autogestión de los nodos provinciales (presentación de proyectos territoriales para financiamiento en Moneda Nacional).
- Incorporación de nuevas instituciones al nodo.
- Comprensión de la necesidad de integración al nodo.
- Difusión de las actividades del sistema.
- Activación de las comisiones energéticas provinciales y los consejos de asuntos energéticos.
- Participación en la red de Gobiernos en línea.
- Incremento de nuevos servicios científicos técnicos.
- Creación del sitio pioneril sobre energía con carácter popular y participativo.

- Articulación con instituciones como universidades que potencian el funcionamiento del nodo.
- La organización interna que hemos logrado en la provincia.
- Tenemos nuestro propio nodo y conectividad.
- Gestión del conocimiento del nodo provincial como una alternativa, está integrado con otras experiencias del territorio.
- Tenemos visibilidad en Cuba y en el extranjero.
- Vinculación con los nodos de comunicación.
- Vinculación con los estudiantes.
- Se ha ganado claridad del funcionamiento del nodo y hay disposición de trabajo.
- Los proyectos del territorio están articulados al nodo.
- Se ha avanzado en la incorporación de CUBAENERGIA al proyecto.

Dificultades:

- Aún existen obstáculos para la entrega de información.
- Cultura de acceso a los sitios.
- Necesidad de potenciar una estructura sólida que no sea funcional viable para estadísticas, otras funciones (legitimarla)
- No es explícita la proyección estratégica del nodo.
- No hay claridad de los servicios que prestamos y de aquellos que garantizan la sustentabilidad del sistema.
- ¿Cultura?
- ¿Permanencia?
- ¿Sostenibilidad?
- Limitaciones en la infraestructura tecnológica.
- ¿Financiamiento?
- No contamos con financiamiento para continuar acciones.
- Limitaciones para la conectividad.
- Incomprensión e incultura por parte de los decisores para la gestión de la calidad de la información.
- ¿Sentido de pertenencia y niveles de participación solo por parte de los coordinadores del proyecto en los nodos territoriales!.
- Falta de personalidad jurídica.
- Insuficientes herramientas de comunicación.
- Problemas técnicos, (infraestructura).
- Dependencia de las entidades que portan la información, problemas para que fluya la misma (comunicación).
- Cambios sobre personas y roles que afectan la continuidad de acciones.
- No aceptación para apoyar y asimilar el nodo.
- Falta de gestión de información, instituciones proveedores de información que no se han integrado al sistema.
- No tenemos definición de clientes.
- Falta de divulgación por los medios de comunicación de las actividades del sistema y de los nodos territoriales en el ámbito nacional, hay más visibilidad del sistema en el extranjero.
- Falta de capacitación en gestión de proyectos.
- Falta de proyección estratégica.

- Dispersión de recursos humanos que trabajan en el nodo.
- Aún estamos trabajando individualmente, solos.
- Inercia, lentitud para actuar.
- Falta de proyectos comunitarios por parte de los nodos.
- Falta de capacitación en estrategia de comercialización de servicios.

Proyección:

- Soluciones a nivel territorial: sostenibilidad, institucionalización del sistema.
- Pensar en compatibilizar los sistemas informáticos y alcanzar un equilibrio entre homogeneidad y heterogeneidad.
- Trazar una “estrategia socializadora”.
- Pensar en una filosofía de trabajo. Tener paciencia, “trabajar como hormiguitas”, convencer a los demás.
- Relación: Impactos sociales-pertinencia.
- Intención de contabilizar clientes, utilidad del producto.
- Búsqueda de financiamientos, tanto en moneda nacional, como en divisa.
- Buscar alianzas institucionales, implicar a los interesados.
- Brindar servicios de capacitación desde los nodos, según necesidades de superación.
- Trabajar con múltiples sectores sociales para lograr impactos comunitarios.
- Facilitar la generación de proyectos alternativos.
- Potenciar el trabajo en grupos con el nodo
- Unir, articularnos con otros proyectos.
- Cambiar la coordinación del proyecto a otras instituciones.
- Ganar en cultura en la provincia.
- Avanzar en teoría de sistema.
- ¿Cuánto le falta al proyecto para sustentarse? ¿Qué necesita?.
- Relación: Entidad-Nodo-Prestación de Servicio.
- La misión debe caracterizarse por servicios subsidiados.

Comentarios:

Aparece como una alarma la necesidad de institucionalizar el sistema

Actividad # 4:

Elaboración del perfil de productos y servicios de la red.

Objetivo:

1. Obtener la información necesaria para la creación de la cartera de servicio de la red.

La técnica de trabajo utilizada fue la siguiente:

1. Cada nodo expuso los servicios que en estos momentos están prestando; estos se fueron recogiendo en un papelógrafo con el fin de crear un perfil actualizado de los productos y servicios que se están ofertando.

Comentario:

Hubo dudas en cuanto a, ¿qué se debe considerar como un servicio en la red?, lo que originó un gran debate.

Propuesta:

- Continuar el debate por la lista de discusión
- Capacitar al personal en estos temas.
- Continuar la caracterización de estos productos y servicios para indexarlo en forma de cartera en la red.

Servicios que ofrecen los Nodos.

Nodo Central:

Bases de datos de proveedores.
Bibliotecas de tecnologías apropiadas.
Servicios de noticias.
Catálogo colectivo de publicaciones.
Bases de datos INIS.
Promoción de eventos y memorias.

Nodo Holguín:

Productos informativos sobre energía renovable.
Base de datos del Forum (se pondrán este mes).
Directorio de empresas.
Sitio pioneril.
Búsqueda de información.
Alojamiento del sitio.
Taller sobre energía.
Banco de problemas.
Listado de proyectos.

Nodo Habana:

Directorio de especialistas.
Bases de datos Forum (14 y 15 Forum).
Banco de problemas.
Banco de soluciones.

Nodo Cienfuegos:

Directorios de entidades.
Banco de problemas.
Tercer Taller Caribeño de energía y medio ambiente.
Información de proyectos de energía.
Maestría de eficiencia energética.

Nodo Guantánamo:

Noticias.

Publicaciones.
Directorio de entidades.
Información de proyectos.
Búsqueda de informaciones.

Nodo Ciudad de La Habana:

Directorios de empresas.
Publicaciones de eventos y memorias.

Nodo Pinar del Río:

Directorio.
Banco de problemas.
Eventos.
Impactos.
Jornadas científicas sobre energías renovables.
Servicios de información en materia de energía renovables.
Boletín infantil con separatas sobre energías renovables.
Círculos de interés energía y futuro.
Áreas expositivas con fines didácticos.

Nodo Sancti Spíritus:

Publicaciones.
Proyectos territoriales en ejecución sobre energías.
Promoción de eventos.
Noticias.

Perfil de productos y servicios del Sistema Nacional de Información de la Energía:

Servicios de información:

Noticias.
Promoción de eventos.
Búsqueda de información.
Resultados sobre impactos extranjeros.

Capacitación:

Maestría de eficiencia energética.
Capacitación sobre energía.
Taller sobre energía.
Jornadas científicas de energías renovables.
Círculos de interés.
Charlas y consultas a visitantes.
Área expositiva didáctica.

Otros servicios:

Diseño de sitios web.
Alojamiento de sitios web.
Correo.

Productos informativos:

Bancos de problemas y soluciones.

Base de datos de proveedores de tecnologías, FORUM, proyectos.
Base de datos INIS.
Productos informativos sobre energía renovable.
Biblioteca virtual de tecnologías aplicadas.
Catálogo colectivo de publicaciones.
Directorio de empresas y personalidades.
Publicaciones artículos, memorias de eventos.
Proyectos.
Materiales sobre eficiencia energética.
Boletín socio-ambiental con separatas sobre energías renovables.

Sesión de la tarde

Actividad # 5:

Diagnóstico del vínculo entre los nodos de la red.

Objetivos:

Profundizar en los problemas de la comunicación entre los nodos de la red.

La técnica:

Se divide en tres grupos al colectivo para debatir y dar respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ven desde los nodos territoriales la red?.
- ¿Cómo usamos los servicios que se ofrecen desde el nodo central?.
- ¿Cómo nos sentimos incorporados a las acciones del sistema?.
- ¿Qué seguimiento le hemos dado a los acuerdos del primer taller?.

La dinámica del trabajo de grupo son los siguientes:

Grupo 1.

Integrantes: Holguín, Granma y Guantánamo.

1. Existe una red física y una red centralizada.
2. Hay contactos entre los nodos centrales, pero falla en lo territorial, por problemas de conectividad y tecnología.
3. Vemos los servicios que se ofrecen desde el nodo central solo como links que se le hacen al portal REDENERG, pero no como un seguimiento.
4. Nos sentimos incorporados a la red, del mismo modo todos los sitios tienen un link a cada sitio provincial.
5. En cuanto a los acuerdos tratados en el I Taller, 13 acuerdos, 8 fueron incumplidos y solo 5 fueron cumplidos o sea no hubo seguimiento.
6. En cuánto a la comunicación se hace difícil a veces la misma a través de e-mail o por teléfono.

Grupo 2.

Integrantes: Pinar del Río, Guantánamo, Nodo Central, Ciudad de La Habana, Habana.

1. Existe una red física y centralizada.
2. Se sugiere que sea una red descentralizada y operativa, que funcione de forma interactiva entre todos los nodos del sistema.
3. No se usan los servicios que ofrece el nodo central por conectividad y tecnología.
4. Servicio de educación a distancia incompleto.
5. La información desde el nodo central es efectiva y se siente con pertenencia para con el sistema por parte de los gestores del nodo.
6. Existe dificultades de comunicación entre los diferentes nodos.

Grupo 3.

Integrantes: Cienfuegos, Ciego de Ávila, Camagüey, Nodo Central.

1. Existe la red que funciona.
2. Hay necesidad de acción y solución a los problemas ya identificados.
3. No hubo seguimiento a los acuerdos, hay muchos incumplidos.
4. Hay mejor comunicación con el nodo central, aunque no es sistemática.
5. La lista de discusiones, acuerdo incumplido, hubiese favorecido mucho en este sentido.

Comentarios:

1. No hubo inicialmente claridad a nivel de sistema, no hay recetas, se respetan las condiciones y particularidades de cada nodo territorial.
2. Aún no funciona como una red de energía, se pretende que funcione como una red de gestión de conocimiento.
3. Se piensa en paso de una etapa de madurez.

Propuestas:

1. Que se comparta un proceso de reflexión sobre las vivencias y lo debatido en este taller en los nodos provinciales.

Actividad # 6:

Chequeo de acuerdos del primer taller.

Objetivos:

Completar el diagnóstico del SNIE

La técnica:

Lectura y discusión en plenaria.

Acuerdos del I Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía:

1. Se acuerda que el I Taller permanecerá abierto hasta la celebración del II Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, con el propósito de cumplimentar los acuerdos aquí tomados. (Cumplido)

2. Se propone abrir una lista discusión para continuar los debates, iniciados en este taller, sobre los trabajos del SNIE. (Incumplido)

Responsable: Alejandro Hurtado. Fecha de cumplimiento: Enero 2004

3. Preparar un curso a distancia, previo al II Taller, sobre Gestión del conocimiento e impartirlo a través de LAESCUELA. (Incumplido)
Responsable: Odalys Espinosa, Alejandro González, José A. Sotolongo, Raúl Domínguez, Sara Loipa. Fecha de cumplimiento: Julio 2004
4. Estudiar posibilidad de acceso a los discapacitados al portal del SNIE.
Preparar seminario sobre el tema. (Incumplido)
Responsable: Joel A. Castillo Fecha de cumplimiento: Mayo 2004
5. Aprovechar el sistema de Administración del entorno Web en explotación en el nodo territorial de Villa Clara y analizar las potencialidades tecnológicas de otros productos informativos: CEPAD, La Escuela, Catálogo Colectivo, Sistema de Información Geográfica, Biblioteca Virtual, Sistema de Referencia en Línea. (Incumplido)
Responsable: Miriel Mesa, José L. Bécquer, Alejandro Hurtado e Iraida Oviedo.
Fecha de cumplimiento: Julio 2004
6. Evaluar la oportunidad y viabilidad de crear un nodo sectorial para la gestión de la información generada por las termoeléctricas y un nodo territorial para el Complejo Minero Metalúrgico de Moa. (Incumplido)
Responsable: María Rosa de Zaya Pérez y Annia Serrate
Fecha de cumplimiento: Febrero 2004
7. Crear de la Comisión de Comunicación del SNIE. (Cumplido)
Responsable: Alois Arencibia, Annia Serrate.
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
8. Enviar reconocimientos a: CIES, el Gobierno de Santiago de Cuba y a los copatrocinadores del evento: Amigos Italianos, CITMA de Santiago de Cuba, CUBASOLAR, PAEC y CUBAENERGIA. (Cumplido)
Responsable: Alejandro González, Alois Arencibia.
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
9. Enviar una comunicación oficial al Director del CITA de Camagüey, con el propósito de iniciar los trabajos de coordinación del II Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía. (Cumplido)
Responsable: Alois Arencibia Aruca.
Fecha de cumplimiento: Diciembre 2003.
10. Incorporar en los sitios Web la información sobre la marcha de los proyectos. (Incumplido)
Responsable: Alejandro González y jefes de proyectos.
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
11. Elaborar y distribuir la matriz DAFO del SNIE. (Cumplido)
Responsable: Alois Arencibia.
Fecha de cumplimiento: Enero 2004.
12. Enviar los resultados de la matriz DAFO del SNIE a Alois Arencibia. (Cumplido).
Responsable: Jefes de proyectos Fecha de cumplimiento: Marzo 2004.

13. Realizar un barrio debate sobre el SNIE, en San Miguel del Padrón.
(Incumplido)

Responsable: Alois Arencibia y Jorge Alberto Pérez Licea.

Fecha de cumplimiento: Febrero 2004.

Comentarios:

1. No seguimiento de las acciones
2. No cumplimiento de los cursos a distancia por dificultades técnicas.
3. Lista de discusión pendientes para llevarlas como herramientas de taller a taller
4. Se propone mantener vigente los acuerdos que quedaron incumplidos y algunos se completan.
5. Lista de discusión, con un moderador y temas a definir
Responsables: María Rosa y Rafael pomares.
6. Actualización del directorio del sistema.
7. Mantener acuerdo sobre cursos a distancias.
8. Mantener este acuerdo en los temas de gestión del conocimiento.
9. Continuar con la creación de la comisión de comunicación del sistema con el objetivo del establecer una estrategia de comunicación para el sistema: responsable: Alois Arencibia.
10. Mantener el estado actualizado de los proyectos por nodos
11. Llevar a la comunidad el barrio debate para dar a conocer sistema.

Receso

Actividad # 7:

" El viaje al campismo "

Objetivo:

Relajar y aumentar la capacidad concentración de los participantes frente a la próxima actividad de carácter netamente teórica.

La técnica:

Un animador plantea que piensa ir a un campismo y que esta dispuesto a llevar a todos los amigos que propongan algo que a el le falte para el mejor disfrute en el mismo, la gente comienza a proponer cosas y el animador los aceptara o no si esta palabra cumple con una regla previamente establecida y que solo el animador conoce

Actividad # 8:

Exposición del trabajo "Propuesta de un sistema de indicadores para evaluar la evolución del proceso de cambio organizacional en el Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba ", por Alois Arencibia Aruca, Coordinador del nodo central. (Ver la presentación del trabajo en el sitio Web Web del Taller)

Objetivos:

1. Exponer los resultados de trabajo obtenidos tras la aplicación de un instrumento para la evaluación del cambio organizacional a la red.

2. Aportar a los talleristas elementos de juicios para que evalúen el desempeño de la red.
3. Aportar a los talleristas elementos de juicios para que evalúen la eficacia en la evaluación de la herramienta aplicada.

La técnica:

Presentación en power point.

Acuerdos:

Continuar la actividad el siguiente día en la mañana

Preparar un ejemplar del trabajo para los dos grupos que sesionaran al otro día.

Actividad de la noche:

Visita al casco histórico de la ciudad de Camaguey y a La Casa de la Trova.

Tercer día de trabajo:

Miércoles 6

Sesión de la mañana:**Objetivos:**

1. Profundizar en el trabajo con la "Propuesta de un sistema de indicadores para evaluar la evolución del proceso de cambio organizacional en el Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba".
2. Identificar los valores y principios que se promueven la Red.

Saludos de la región orienta (Actividad organizada por Oscar Maury Ruso, Luis H. López Batista, María Rosa de Zaya y Borja Capote Zamora):
Lectura en público de refranes populares escritos con terminología muy rebuscados, para que los participantes que lo lograran identificar lo dijeran en su versión original.

Actividad # 9:

Continuación de la actividad del día anterior. Profundización en el trabajo "Propuesta de un sistema de indicadores para evaluar la evolución del proceso de cambio organizacional en el Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba", expuesto por por Alois Arencibia Aruca, Coordinador del nodo central. (Ver la presentación del trabajo en el sitio Web del Taller).

Objetivos:

1. Socializar el conocimiento entre los integrantes de la red.
2. Enriquecer la propuesta.

Técnicas:

3. Se organizó el colectivo en dos grupos de trabajo, a los cuales se les entregó el documento con la información presentada la tarde anterior, para su evaluación.
4. Se verificaron las coincidencias y diferencias de esta propuesta de variables con la lista de problemas levantada la actividad # 3 del segundo día en la mañana.

Se identificaron:

Dificultades:

- Aún existen obstáculos para la entrega de información.(V1, v2)
- Cultura de acceso a los sitios. (v26, v40)
- Necesidad de potenciar una estructura sólida que sea funcional y viable para estadísticas, otras funciones (legitimarla) (v14,v35)
- No es explícita la proyección estratégica del nodo. (no aparece)
- No hay claridad de los servicios que prestamos y de aquellos que garantizan la sustentabilidad del sistema. (v13, v17)
- ¿Cultura?
- ¿Permanencia? (no aparece)
- ¿Sostenibilidad? (v4, v10)
- Limitaciones en la infraestructura tecnológica. (v11)
- ¿Financiamiento? (v10)

- No contamos con financiamiento para continuar acciones. (v10)
- Limitaciones para la conectividad. (v15, v11)
- Incomprensión e incultura por parte de los decisores para la gestión de la calidad de la información. (v9, v126, v38, v40)
- ¡Sentido de pertenencia y niveles de participación solo por parte de los coordinadores del proyecto en los nodos territoriales! (v30)
- Falta de personalidad jurídica. (v35, v36)
- Insuficientes herramientas de comunicación. (v15, v29, v47)
- Problemas técnicos, (infraestructura). (v15, v11)
- Dependencia de las entidades que portan la información, problemas para que fluya la misma (comunicación). (v1, v14, v32, v42, v48).
- Cambios sobre personas y roles que afectan la continuidad de acciones. (v19)
- No aceptación para apoyar y asimilar el nodo. (v2, v3, v35, v36, v38)
- Falta de gestión de información, instituciones proveedores de información que no se han integrado al sistema. (v30, v38, v45, v48)
- No tenemos definición de cliente. (v13, v17)
- Falta de divulgación por los medios de comunicación de las actividades del sistema y de los nodos territoriales en el ámbito nacional, hay más visibilidad del sistema en el extranjero. (v29)
- Falta de capacitación en gestión de proyectos (v8)
- Falta de proyección estratégica. (es lo que estamos haciendo)
- Dispersión de recursos humanos que trabajan en el nodo.x. (v19, v30)
- Aún estamos trabajando individualmente solos.
- Inercia, lentitud para actuar. (v1, v2, v30)
- Falta de proyectos comunitarios por parte de los nodos. (v12)
- Falta de capacitación en estrategia de comercialización de servicios. (v13, v17, v41, v46)

Acuerdos:

1. Discutir la metodología y variables en cada nodo para tirar por la matriz DAFO y las dificultades trabajadas en el taller.
2. Socializar en las provincias las vivencias del Taller y mostrar resultados.

Sesión de la tarde:

Actividad # 10:

Nuestros valores y principios.

Objetivos:

1. Identificar en el colectivo los valores y principios que compartimos en la red.

Técnicas:

1. Distribuir las siguientes preguntas para ser respondidas en tríos.
2. Socializar y debatir en plenarias las propuestas de cada trío.
3. Obtener los valores y principios que caracterizan el espíritu de trabajo en la red.

Preguntas:

- ¿Por qué estamos en el SNIE?
- ¿Por qué nos mantenemos?
- ¿A dónde queremos llegar como personas, como grupo estando en el nodo territorial y como sistema en general?

Resultados del trabajo:

Trío 1

¿Por qué estamos en el SNIE?

Creo que en el SNIE participé en su formación y creación.

¿Por qué nos mantenemos?

Nos mantenemos por la importancia que he podido comprobar a través del tiempo que tiene para la gestión de la información en el tema de la energía.

¿A dónde queremos llegar como personas, como grupo estando en el nodo territorial y como sistema en general?

Como persona quiero llegar a ver un sistema completo tratando el tema de la energía como otros que existen mundialmente en otros temas, estoy persuadido de las necesidades que hay en nuestro país de estas herramientas de trabajo con el uso de las NTIC.

Trío 2

¿Por qué estamos en el SNIE?

Interés y designación.

¿Por qué nos mantenemos?

Conciencia.

¿A dónde queremos llegar como persona, grupo, SNIE?

Ayudar.

Papel: Organizar, aglutinar, solucionar, herramienta.

Trío 3

¿Por qué estamos en el SNIE?

Incorporación del sistema por la necesidad de apoyar al grupo que inicialmente trabaja un proyecto.

¿Por qué nos mantenemos?

En el sentido profesional, me interesa la propuesta debido al rol que desempeña el sistema de unificar la mayor información existente en energía del país y establecer una red interactiva, operativa para el apoyo del trabajo.

Porque está en mi contenido de trabajo y creo muy importante su desarrollo y para ver a corto y mediano plazo sus resultados de una manera que enriquezca mi desarrollo profesional en todo sentido.

Socialización de las propuestas:

- Capacidad de unir, de ir concientizando a los nodos de tener capacidad de gestión y compartir los objetivos del sistema. La unidad, concientización.
- Anhelos de integración.
- Sentido de pertenencia.
- Profesionalidad.
- Compromisos y responsabilidad con la misión del sistema.
- Deseos de promoción y divulgación de proyecto de energía.

- Respeto a la identidad, existir.
- Respeto a la propiedad intelectual.
- Humanismo.
- Solidaridad.
- Altruismo.
- Creatividad.
- Honradez.
- Fuente de conocimientos y sabidurías.
- Educativo.
- Capacidad de alcance (dimensiones)
- Veracidad.
- Disponibilidad.
- Solidez y dinamismo.
- Confianza

Acuerdos:

Continuar la actividad el siguiente día en la mañana

Preparar una presentación en papelógrafo:

Qué es REDENERG.

La misión.

La visión.

Los objetivos.

Las estrategias de la red.

Actividad de la noche:

Comida en la fábrica de Cerveza Tinima.

Cuarto día de trabajo: Jueves 7

Sesión de la mañana:

1. Objetivos:
Proyección estratégica de la red
2. Evaluación del taller

Saludos de la región central.

Cuento de Omar Fernández Pérez.

El cuento era sobre la vasija, los puñados de piedras, arena y polvo que llevó un profesor al aula, además de dos cervezas. Acto seguido comenzó a echar la piedra, arena y polvo preguntando en cada caso si estaba llena la vasija e identificando los materiales con las prioridades que debemos establecer en nuestras vidas, para terminar con la idea de que, aunque tengamos muchas tareas, proyectos y sueños por cumplir, siempre hay tiempo para dos cervezas.

Actividad # 11:

Continuación de la actividad del día anterior. Nuestros valores y principios.

Objetivo:

1. Definir los valores y principios que regularán el trabajo en la red.

Técnica:

1. Discusión en plenaria de la propuesta de valores y principios que compartimos presentada por Flor de María y Omar Fernández.

Acuerdos:

Se toman como valores y principios que compartimos los siguientes:

VALORES:

Compromiso.
Sentido de pertenencia.
Profesionalidad.
Responsabilidad.
Solidaridad.
Altruismo.
Creatividad.
Humanismo.
Confianza.
Honradez.
Veracidad.

PRINCIPIOS:

Capacidad de unir.
Capacidad de dimensionarse y lograr un mayor alcance.
Capacidad de concienciar.
Posibilidad de opciones.
Utilidad.
Fuente de conocimientos y sabiduría.

Disponibilidad.
Identidad propia.
Solidez y dinamismo.
Respeto a la propiedad intelectual.

Actividad # 12:

Proyección estratégica de la red.

Objetivos:

1. Definir el nombre de la red, la misión, la visión y los objetivos.
2. Identificar las estrategias de trabajo para lograr el desarrollo sostenible de la red en el futuro.

Técnica:

1. Presentación en un papelógrafo de las propuestas del nodo central sobre qué es la red, misión, visión, objetivos y las estrategias de la misma.
2. Enriquecimiento Grupal de este trabajo, Se discutió en plenario la propuesta, se hicieron preguntas, se aportaron más información sobre la organización del trabajo de la red Información presentada:

Se expuso en paleógrafos:

¿Qué es el SNIE?

Es un Sistema de Información Científico-Técnica en Energía.

Misión:

Gestionar la información sobre Energía que se genera en Cuba y el extranjero, como soporte al proceso de toma de decisiones del sector energético.

Visión:

Gestionamos la información sobre las soluciones a los problemas energéticos identificados en el territorio nacional, como contribución al desarrollo energético sostenible en Cuba.

Objetivos

- Crear herramientas para gestión de información que sirva a los directivos para la toma de decisiones.
- Servir de instrumento para el desarrollo de la cultura energética sostenible del país.

Estrategias del SNIE

1. Estrategia de gestión de la información.
2. Estrategia de gestión del conocimiento.
3. Estrategia para la organización del trabajo por comisiones en los nodos.
4. Estrategia de comunicación.
5. Estrategia para la gestión de la calidad de los procesos del sistema.

Nuevas estrategias que se perfilan:

1. Estrategia de financiamiento del sistema
2. Estrategia de conectividad y otras prestaciones
3. Estrategia para el trabajo comunitario.

Actividad #13:

Discusión de la propuesta realizada en la actividad # 12.

Objetivo:

1. Determinar entre los integrantes de la red la nueva proyección estratégica

Técnica:

1. Para el debate se armaron dos equipos de pelota cuyos capitanes fueron: Alois Arencibia y Enrique Viant, para que analizaran y reformularan la propuesta de la misión, visión, presentadas en la actividad anterior. A cada equipo se les entregó por escrito un documento con la siguiente información:

Funciones de las comisiones de trabajo en los nodos territoriales de Energía.

Funciones de la comisión de Gestión:

- Monitorear el cumplimiento del cronograma de tareas del proyecto.
- Elegir el especialista jefe de cada comisión.
- Coordinar el trabajo de las comisiones y supervisar su calidad.
- Establecer y fortalecer los vínculos de trabajo entre las comisiones dentro y fuera del nodo.
- Potenciar la creación de subnodos en el territorio.
- Mantener una estrecha comunicación y colaboración con el resto de los nodos del Sistema Nacional de Información de la Energía (SNIE) .
- Divulgar la actividad del SNIE a través de los medios de comunicación y eventos territoriales, nacionales e internacionales.

Funciones de la comisión de Energía:

- Potenciar y asesorar el proceso de identificación de problemas energéticos en el territorio, así como de conformación y actualización del banco de problemas energéticos del territorio.
- Identificar y potenciar las soluciones técnico - económico viables a los problemas energéticos identificados.
- Participar en los proyectos energéticos que promueva el SNIE.

Funciones de la comisión de Ciencia y Técnica:

- Potenciar proyectos y servicios para la gestión de la información y el conocimiento en Energía.
- Potenciar el establecimiento de un sistema de vigilancia tecnológica y comercial en Energía.
- Potenciar el trabajo de las consultorias para la solución de los problemas en el territorio.

- Potenciar la elaboración de directorios de instituciones y especialistas del sector energético dentro del territorio.
- Supervisar la gestión de los proyectos del nodo y apoyar la actividad del forum de ciencia y técnica en el territorio.
- Velar por la evaluación de los proyectos y sus resultados en los consejos científicos de los centros que conforman el nodo.
- Potenciar la colaboración científico - técnica y la integración en la solución de los problemas energéticos e informáticos del territorio.
- Gestionar el financiamiento para los proyectos energéticos y de mantenimiento del nodo territorial de Energía, en programas de ciencia y técnica territoriales, nacionales e internacionales.

Funciones de la comisión de las Nuevas Tecnologías Informáticas y las Comunicaciones (NTICs):

- Supervisar el proceso de gestión de la información en el nodo.
- Garantizar la elaboración y alojamiento del sitio web del nodo y de los centros que lo conforman.
- Asegurar la comunicación física y lógica de los centros al nodo y del nodo al SNIE.
- Garantizar la protección de los sistemas informáticos y de la información del nodo.
- Garantizar la actualización sistemática de la información del nodo.
- Supervisar la introducción y uso de las NTICs en el territorio.
- Supervisar la elaboración e implementación del Plan de Seguridad Informática y de Contingencias en los centros que conforman el nodo.

Funciones de la comisión de Educación:

- Fomentar una elevada cultura y conciencia energética, a través de la impartición de cursos en Energía y de otras vías identificadas en el territorio.
- Identificar las necesidades de capacitación de los Recursos Humanos.
- Evaluar el impacto de los contenidos de Energía en los programas de estudio.
- Identificar de medios y alternativas para la formación de RRHH en función de los objetivos del nodo.
- Gestionar la cartera de cursos (pregrado, postgrado, maestría, doctorado, etc.)

Funciones de la comisión de Medio Ambiente:

- Evaluar el impacto medio ambiental de las tecnologías energéticas en el territorio.
- Asesorar en los aspectos medio ambientales durante la concepción y ejecución de las soluciones propuestas en proyectos.

Funciones de la comisión de Negocios:

- Brindar asesoramiento en el proceso de transferencia tecnológica.

- Brindar asesoramiento en el proceso de propiedad intelectual e industrial.
- Identificar proveedores de tecnologías, servicios, financiamiento y otros.
- Potenciar los estudios de mercado para los productos que gestiona el SNIE.
- Brindar asesoramiento en la elaboración de las estrategias de comercialización de los productos informativos a desarrollar.

El comportamiento del trabajo fue el siguiente:

Se presentaron a discusión plenaria las propuestas realizadas por los dos equipos de pelota de: qué es la Red, la Misión y la Visión.

Propuesta del equipo de Enrique Viant.

Misión del SNIE

Gestionar la información sobre energía que se genera en Cuba y en el extranjero como soporte al proceso de toma de decisiones del sector energético.

Visión del SNIE

Somos una red que integra, promueve y socializa el conocimiento para el desarrollo sostenible, un sistema de referencia en gestión del conocimiento en energía que brinda servicios de excelencia para el desarrollo energético sostenible.

Objetivos:

1. Gestionar el conocimiento en energía para el desarrollo energético sostenible.
2. Servir de instrumento para el desarrollo de una cultura energética en el país

Estrategia de Gestión del conocimiento.	
Infoestructura	Infraestructura
Capacitación y formación. Comunicación. Trabajo comunitario Información y escalabilidad del la red. Gestión de la calidad Servicios	Organización del trabajo. Recursos tecnológicos Conectividad.

Propuesta del equipo de Alois Arencibia

REDENERG

Red de Sistema del Gestión del conocimiento en energía.

Misión del SNIE

Gestionar la información sobre las soluciones a los problemas energéticos identificables en el territorio nacional como contribución al desarrollo energético

Objetivos:

1. Gestionar el conocimiento sobre energía para el desarrollo energético sostenible
2. Servir de instrumento para elevar la cultura y conciencia energética del país

Estrategias:

1. Estrategia de gestión del conocimiento.
2. Estrategia y organización del trabajo.
3. Estrategia de comunicación.
4. Estrategia de la calidad.
5. Estrategia para el trabajo comunitario.
6. Estrategia de financiamiento
7. Estrategia de conectividad e infraestructura.
8. Estrategia de Marketing.
9. Estrategia de capacitación

Propuesta aprobada en plenaria:

Que es REDENERG:

RED DE GESTION DEL CONOCIMIENTO EN ENERGIA.

MISION:

Somos una red que gestiona conocimientos en energía para el desarrollo energético sostenible.

VISION:

Somos una red reconocida que integra, promueve y socializa el conocimiento para el desarrollo energético sostenible.

Estrategia de Gestión del conocimiento.	
Infoestructura	Infraestructura
Comunicación. Trabajo comunitario Capacitación y formación. Información y estabilidad del la red. Gestión de la calidad Servicios Marketing.	Organización del trabajo. Financiamiento. Recursos tecnologicos Conectividad.

OBJETIVOS:

1. Gestionar el conocimiento sobre energía para el desarrollo energético sostenible.

2. Servir de instrumento para el desarrollo de una cultura y conciencia energética del país.

Actividad # 13:

Evaluación final del taller:

Objetivos:

1. Recoger el estado de opinión de los participantes del taller sobre la calidad de las actividades, la preparación de la facilitadora, la logística y los resultados del trabajo.

Técnica:

2. La conductora invitó a todos los participantes evaluar el taller a que a través de un juego, este consiste en responder de forma anónima 5 preguntas que aparecen en un muñeco que está dibujado en un papelógrafo y tiene el pie izquierdo metido en un cubo, las preguntas fueron:
 - En la vista: La visión que tengo del proceso.
 - En los oídos: Que escuche que no olvidare.
 - En el corazón: Lo que más me llegó, lo más significativo.
 - En las manos: Lo que me llevo.
 - Lo que hice que no volveré a repetir.
2. Luego se colocaron las respuestas a cada pregunta en las partes del cuerpo correspondiente.
3. Después se tomaron un grupo de respuestas al azar y se leyeron en plenaria.

¿Qué decían todos los papeles?:

La visión que tengo del proceso

- Creo que podemos hacer funcionar la red.
- La red tiene un gran futuro y un buen presente. /Me parece que hubo buena preparación del evento.
- Preparación del taller.
- Confianza / Proyección.
- Práctico y Constructivo/Intercambio/Interactivo/Originalidad de la Conducción / Dinámico y Alegre.
- Tuve una visión amplia y enriquecedora del taller, al incorporar nuevos conocimientos sobre los términos de proyección estratégica: misión, visión, estrategias, desempeño; en fin, ha sido un curso muy oportuno y esclarecedor.
- Necesidad de trabajar por objetivos estratégicos y la necesidad de trabajar en grupos de trabajo. Excelente idea de utilizar los presupuestos de la EP y la elección de Flor.
- Ojo. Lo que vio mi ojo. Mucha unidad, integración y deseos de llevar adelante el trabajo futuro.
- He visto una forma de conducir determinados tópicos, asuntos o problemas, con un avanzado grado de eficacia y un alto nivel científico.
- Visión positiva de mantener con vida el sistema.
- Desde posiciones disímiles todos apuntamos hacia una meta común.

- Visión de Futuro.
- Positiva y abarcadora.
- Veo que es muy posible llegar lejos y unidos.
- Unidad. /Organización hasta el nivel de detalles.
- Participación./El evento sobrepasó los objetivos planificados.

Lo que escuché que no olvidaré.

- Experiencias. /Sugerencias.
- Respetar las opiniones y dar oportunidad de participación a todo involucrado sin omitir lo que aparentemente parezca insignificante.
- Misión/ Visión/ Estrategias/ Sistema.
- Que este método de trabajo es superior a los que hasta ahora compartía.
- La sinceridad en la exposición de criterios.
- Inconformidades y soluciones a problemáticas.
- Inglés/ Mexicano.
- El escrito de Pinar del Río.
- Escuché muchas cosas que muy difícil podría olvidar, pero no podría olvidarme de esas palabras fluidas que tuvo la Magistral conductora del taller Flor de María. Es una estrella, se merece todo mi respeto.
- El nodo territorial no tiene corazón propio.
- Eres uno más de la Red.
- Las reflexiones de todos, todas.
- ¿¿¿ ? !!!
- Escuché inteligencia aguda/ Preocupaciones sinceras/ Gente que entiende mucho de todo esto. /Mucho interés en llevar la RED muy lejos.
- Oreja. Lo que escuché_ Escuché muchas cosas buenas, regulares e indefinidas al proyecto, pero finalmente todo salió bien con gran espíritu de participación e integración para seguir adelante por parte de todos los compañeros.
- Escuché muchas cosas sobre técnicas de participación, que me serían muy útiles en todos los aspectos de mi vida.

Lo que más me llegó. Lo más significativo.

- El grado de comunicación lograda con los participantes.
- Corazón. Lo que más me llegó: Lo que más me llegó fue la magnífica conducción de la profesora Flor con el apoyo de la pinareña Mariíta.
- Me llevo: una Flor, una "CITA", un montón de amigos, unas terribles ganas de seguir trabajando junto a ellos.
- Lo más significativo. Integración. / El grupo que formamos. /Los aprendizajes. /Buenos amigos. /La conducción y la paciencia y entrega de la conductora.
- Lo que más me llegó fue la concepción de trabajo en grupo, el método participativo, que aunque conocía de su existencia y en alguna ocasión de una forma u otra la había practicado, no fue tan intensa, rica y esclarecedora como en este taller; me cansé en algunas ocasiones, pero era necesario resistir hasta el final.
- Lo más significativo fue la utilización de nuevas técnicas de comunicación para desarrollar el taller.
- Consagración al trabajo.

- Unidad, armonía y amistad. / Amor y sensibilidad de todos los participantes. “Lluvia de Cariño”
- Que el proyecto de la red debe fortalecerse debido al interés de los que están en el grupo.
- Preparación de la profe. /Acogida del CITA. /Los colegas.
- Las delicadezas. / Los buenos amigos.
- El taller sobrepasó mis expectativas. /Buen diseño, conducción y preparación.
- Técnicas empleadas en el taller.
- Conducción. /Profundidad de análisis.
- Me llevo en el corazón una gran alegría, pues, en este encuentro, que por casualidad tuve la oportunidad de participar me ha servido para percibirle nivel de conocimientos, que existe en nuestro pueblo, lo cual es esperanzador desde todos los puntos de vistas, además, impresionado con la calidad de las relaciones humanas.
- Encontrar a pesar de la diversidad puntos de consenso, voluntad, deseos de trabajo. /Muchas personas lindas.
- La capacidad de mediación del profesor.
- Me llevo aprendizajes, un ejemplo de conducción.

Lo que me llevo.

- Herramientas para hacer.
- Experiencias, vivencias, herramientas de trabajo, satisfacción.
- Aprendizajes nuevos y buenos amigos, voluntad de ir hacia adelante.
- Me llevo un montón de conocimientos, de amigos y amigas, de ideas nuevas para continuar el trabajo. Me llevo además una gran nostalgia por separarme de esta gran familia, y sigo porque no voy a llorar...
- Respeto, amor, conocimiento, el diseño, papelógrafos.
- Amigos y herramientas de trabajo.
- Me llevo un cajón de conocimientos muy útiles para el desarrollo de mi trabajo futuro en mi provincia.
- El conocimiento de que existe un grupo de trabajo al que de hecho estoy integrado y que en el futuro se convertirá en una ocupación muy útil para mi labor.
- Necesidad de conocer y estudiar más.
- Un gran caudal de información y en suma una gran preocupación.
- Nuevas amistades.
- Me llevo conocimientos y nuevas amistades.
- Nuevos o renovados deseos de trabajar por el fortalecimiento de red.
- Me llevo la lista de contactos porque quiero que sigan siendo mis amigos y mis colegas.

Lo que hice que no volveré a repetir.

- El intento de imponer criterios.
- Confundir principios con valor.
- Lo que hice y no volveré a repetir es no separarme en algún momento del grupo en los tiempos libres y así mantener la integración del grupo hasta el final.
- Lanzarme sin preparación previa, violentar tiempos ritmos del proceso lógico de construcción colectiva.

- No volveré a dejar el CD.
- Perder algún tiempo al incorporarme, la comisión de logística no funcionó.
- Incorporarme a un grupo que ya tiene adelantado su trabajo.
- Basura lo que hice que no volveré a repetir. No volveré a repetir que no continúo en el proyecto.
- Decirles viejos y gordos a mis compañeros ¡PERDON!
- No confiar y adiós a la inercia.

Actividad # 14:

Fiesta de cierre.

Objetivos:

1. Despedir a todos los amigos hasta que nos volvamos a comunicar por la red.
2. Agradecer a todas aquellas personas que fueron decisivas para el éxito de este evento.

Técnica:

1. La Tropa se organizó en una rueda de baile con la canción de Fin de fiesta, del grupo Buena Fe. De forma espontánea los integrantes decían frases de agradecimiento y parabienes al colectivo o a una persona en específico.
2. Se le practicó una lluvia de cariño a Yoyi, nuestra relatora, por el esfuerzo y la comprensión que tuvo con los participantes.
3. Se le dio un especial agradecimiento al colectivo de apoyo del CITA, al personal de cocina y servicio, al chofer, a Teresita y a los administrativos.

Partida para las terminales y hasta el próximo encuentro en Holguín en el 3er Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, Septiembre del 2005