

## Relatoría del Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía

Ciudad de Camagüey, 4 de octubre del 2004.

“Año del 45 Aniversario del triunfo de la Revolución”

Entre los días 4 y 7 de octubre del 2004, se celebró en la ciudad de Camagüey el Segundo Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía, organizado por el Centro de Integrado de Tecnologías Apropriadas (CITA), centro gestor del Nodo Territorial de Energía “Camagüey” de la red (REDENERG) del Sistema Nacional de Información de la Energía en Cuba, y coordinado nacionalmente por CUBAENERGIA, centro gestor del proyecto para el mantenimiento y escalabilidad de REDENERG.

### Objetivos del evento:

1. Evaluar los resultados obtenidos en la consolidación y escalabilidad del Sistema

Nacional de Información de la Energía en el territorio nacional.

2. Concertar estrategias y planes de acción que permitan avanzar en la Sustentabilidad

del Sistema Nacional de Información de la Energía.

### 1 Directorio de Participantes en el Segundo Taller Nacional de Gestión de Conocimiento en Energía.

| Nombres                  | Institución  | E-mail                     | Dirección   | Teléfono                      |
|--------------------------|--------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| María Rosa de Zaya       | CIGET        | mrosa@ciget.holguin.inf.cu | Calle 18s/n<br>c 1era y<br>Maceo<br>Rpto: El<br>llano.<br>Holguín     | 422203                        |
| Elvira Zulueta Rodríguez | CITMA        | uct@citmahabana.cu         | Concepción<br>No.375 e/<br>8va y<br>Porvenir.<br>Lawton. C.<br>Habana | 98-7891<br>98-7571<br>98-7173 |
| Borja Capote Zamora      | GIGET-Granma | borja@ciget.granma.inf.cu  | General<br>García,<br>altos.<br>Bayazo.<br>Granma                     | 42-5547                       |
| Enrique Viant Garrido    | CUBAENERGIA  | eviant@cubaenergia.cu      | Calle 20 e/<br>18 A y 47<br>No.4111.<br>Playa. C.                     | 206-2062<br>205-9949          |

|                                      |   |   |  |                                   |
|--------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|
|                                      |   |   | Habana   |                                   |
| Osmel Cabrera García                 | CEEPI- Santi Spíritus                           | oscub2000@yahoo.com.mx<br>osmelc@suss.co.cu       | Ave. De los Mártires No.360 Santi Spíritus CP 60100  | 247555<br>27824<br>Ext:114        |
| Alejandro Hurtado Turriño            | CUBAENERGIA                                     | ale@cubaenergia.cu                                | Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa. C.Habana       | 205-9948                          |
| Damaris Marimón Tabares              | Museo de Historia Natural: Tranquilino de Noda. | dmarimon@mhn.pinar.cu<br>syramadleo@yahoo.es      | Edif. 123 apto B-14.Rpto Hermanos Cruz.P. del Río    | 779483<br>753087                  |
| María de los Ángeles Pérez Hernández | Ídem.   | mariangel@mhn.pinar.cu<br>mariangelpr@yahoo.es    | Edif. 123 apto B-6. Rpto Hermanos Cruz. P. Río       | Ídem.                             |
| Rafael Pomares Tabares.              | CETER.  | rpomares@ceter.cujae.edu.cu                       | Calle 114 No. 11901 e/ 119 y 127. Marianao. C.Habana | 260-5060<br>266-3633              |
| Omar Fernández Pérez                 | CIEC.   | omar@ciec.fica.inf.cu                             | Cayo Coco. Morón. Ciego de Ávila                     | 301161<br>301421<br>301104        |
| Oscar Maury Russo                    | CATEDES.  | oscar@cubasolar.co.cu                             | Prado No. 2713 e/ 14 y 15 Este. Rpto. San Justo      | 32-5389                           |
| Luis H. López Batista.               | CATEDES- Guantánamo                             | luish@cubasolar.co.cu                             | 3 Oeste s/n e/ 11 y 12 Sur. Guantánamo               | 32-5389                           |
| Ana Delia Gómez Alfonso.             | CEEMA- Cienfuegos                               | adelia@fmec.ucf.edu.cu<br>anadeliagamez@yahoo.com | Edif. 21 apto 103 piso 13 Pastorita. Cienfuegos      | 524287 (casa)<br>511963 (trabajo) |

|                                    |   |                           |   |   |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|---|
| Joel Delgado Castillo              | CEEMA-Cienfuegos                                    | joel@fmec.ucf.edu.cu      | Calle 45 No. 1601 e/ 16 y 18. Punta Gorda. Cienfuegos | 511963 (trabajo)                              |
| Yanet Aldana Sánchez               | CUBAENERGIA   | yanet@cubaenergia.cu      | Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47. Playa C. Habana        | 209-6691                                      |
| Flor de María Fernández Si fuentes | Universidad de Camaguey. Fac de Comunicación Social | fmfs@cso.reduc.edu.cu     | Carretera Circunvalación Norte KM 5 ½                 | 266655  |
| Johanne de la Paz Jorge            | CUBASOLAR   | yoyi@cubaenergia.cu       | Calle 20 No. 4111 e/ 18ª y 47: Playa. C. Habana       | 205-9949 (trabajo)                            |
| Pedro Pérez Cantero                | Comisión provincial de energía                      | enercam@caonao.cmw.inf.cu | General Gómez No. 207 e/ Cisneros y San Ramón         | 29-5315<br>29-6189<br>298159<br>295615 (casa) |
| Alois Arencibia Aruca              | CUBAENERGIA   | arencibia@cubaenergia.cu  | Calle 20 No. 4111 e/ 18A y 47. Playa. C. Habana       | 202-2062                                      |
| Luís Corrales Barrios              | Universidad de Camagüey                             | lucoba@em.reduc.edu.cu    | Circunvalación Norte Km 5 ½. Camagüey                 | 262810  |
| Miguel Castro Licea                | CITA  | mcastro@rhcita.co.cu      | Circunvalación Norte Km 4 ½. Camagüey                 | 265714  |
| Rafael Avilés Merens               | Universidad de Camagüey                             | raviles@cag.reduc.edu.cu  | Circunvalación Norte Km 5 ½. Camagüey                 | 261019 (trabajo)<br>292557(casa)              |

## **2 Diagnóstico del trabajo de los nodos en la red, según esquema de información solicitada para por los coordinadores para el evento.**

### **Logros:**

- Autogestión de los nodos provinciales (presentación de proyectos territoriales para financiamiento en Moneda Nacional).
- Incorporación de nuevas instituciones al nodo.
- Comprensión de la necesidad de integración al nodo.
- Difusión de las actividades del sistema.
- Activación de las comisiones energéticas provinciales y los consejos de asuntos energéticos.
- Participación en la red de Gobiernos en línea.
- Incremento de nuevos servicios científicos técnicos.
- Creación del sitio pioneril sobre energía con carácter popular y participativo.
- Articulación con instituciones como universidades que potencian el funcionamiento del nodo.
- La organización interna que hemos logrado en la provincia.
- Tenemos nuestro propio nodo y conectividad.
- Gestión del conocimiento del nodo provincial como una alternativa, está integrado con otras experiencias del territorio.
- Tenemos visibilidad en Cuba y en el extranjero.
- Vinculación con los nodos de comunicación.
- Vinculación con los estudiantes.
- Se ha ganado claridad del funcionamiento del nodo y hay disposición de trabajo.
- Los proyectos del territorio están articulados al nodo.
- Se ha avanzado en la incorporación de CUBAENERGIA al proyecto.

### **Dificultades:**

- Aún existen obstáculos para la entrega de información.
- Cultura de acceso a los sitios.
- Necesidad de potenciar una estructura sólida que no sea funcional viable para estadísticas, otras funciones (legitimarla)
- No es explícita la proyección estratégica del nodo.
- No hay claridad de los servicios que prestamos y de aquellos que garantizan la sustentabilidad del sistema.
- ¿Cultura?
- ¿Permanencia?
- ¿Sostenibilidad?
- Limitaciones en la infraestructura tecnológica.
- ¿Financiamiento?
- No contamos con financiamiento para continuar acciones.
- Limitaciones para la conectividad.
- Incomprensión e incultura por parte de los decisores para la gestión de la calidad de la información.
- ¡Sentido de pertenencia y niveles de participación solo por parte de los coordinadores del proyecto en los nodos territoriales!

- Falta de personalidad jurídica.
- Insuficientes herramientas de comunicación.
- Problemas técnicos, (infraestructura).
- Dependencia de las entidades que portan la información, problemas para que fluya la misma (comunicación).
- Cambios sobre personas y roles que afectan la continuidad de acciones.
- No aceptación para apoyar y asimilar el nodo.
- Falta de gestión de información, instituciones proveedores de información que no se han integrado al sistema.
- No tenemos definición de clientes.
- Falta de divulgación por los medios de comunicación de las actividades del sistema y de los nodos territoriales en el ámbito nacional, hay más visibilidad del sistema en el extranjero.
- Falta de capacitación en gestión de proyectos.
- Falta de proyección estratégica.
- Dispersión de recursos humanos que trabajan en el nodo.
- Aún estamos trabajando individualmente, solos.
- Inercia, lentitud para actuar.
- Falta de proyectos comunitarios por parte de los nodos.
- Falta de capacitación en estrategia de comercialización de servicios.

### **Proyección:**

- Soluciones a nivel territorial: sostenibilidad, institucionalización del sistema.
- Pensar en compatibilizar los sistemas informáticos y alcanzar un equilibrio entre homogeneidad y heterogeneidad.
- Trazar una “estrategia socializadora”.
- Pensar en una filosofía de trabajo. Tener paciencia, “trabajar como hormiguitas”, convencer a los demás.
- Relación: Impactos sociales-pertinencia.
- Intención de contabilizar clientes, utilidad del producto.
- Búsqueda de financiamientos, tanto en moneda nacional, como en divisa.
- Buscar alianzas institucionales, implicar a los interesados.
- Brindar servicios de capacitación desde los nodos, según necesidades de superación.
- Trabajar con múltiples sectores sociales para lograr impactos comunitarios.
- Facilitar la generación de proyectos alternativos.
- Potenciar el trabajo en grupos con el nodo
- Unir, articularnos con otros proyectos.
- Cambiar la coordinación del proyecto a otras instituciones.
- Ganar en cultura en la provincia.
- Avanzar en teoría de sistema.
- ¿Cuánto le falta al proyecto para sustentarse? ¿Qué necesita?.
- Relación: Entidad-Nodo-Prestación de Servicio.
- La misión debe caracterizarse por servicios subsidiados.

Comentarios:

Aparece como una alarma la necesidad de institucionalizar el sistema

### **3 Perfil de productos y servicios del Sistema Nacional de Información de la Energía:**

Comentario:

Hubo dudas en cuanto a, ¿qué se debe considerar como un servicio en la red?, lo que originó un gran debate.

Propuesta:

- Continuar el debate por la lista de discusión
- Capacitar al personal en estos temas.
- Continuar la caracterización de estos productos y servicios para indexarlo en forma de cartera en la red.

#### **Servicios de información:**

Noticias.

Promoción de eventos.

Búsqueda de información.

Resultados sobre impactos extranjeros.

#### **Capacitación:**

Maestría de eficiencia energética.

Capacitación sobre energía.

Taller sobre energía.

Jornadas científicas de energías renovables.

Círculos de interés.

Charlas y consultas a visitantes.

Área expositiva didáctica.

#### **Otros servicios:**

Diseño de sitios web.

Alojamiento de sitios web.

Correo.

#### **Productos informativos:**

Bancos de problemas y soluciones.

Base de datos de proveedores de tecnologías, FORUM, proyectos.

Base de datos INIS.

Productos informativos sobre energía renovable.

Biblioteca virtual de tecnologías aplicadas.

Catálogo colectivo de publicaciones.

Directorio de empresas y personalidades.

Publicaciones artículos, memorias de eventos.

Proyectos.

Materiales sobre eficiencia energética.

Boletín socio-ambiental con separatas sobre energías renovables.

#### 4 Diagnóstico del vínculo entre los nodos de la red.

Comentarios:

1. No hubo inicialmente claridad a nivel de sistema, no hay recetas, se respetan las condiciones y particularidades de cada nodo territorial.
2. Aún no funciona como una red de energía, se pretende que funcione como una red de gestión de conocimiento.
3. Se piensa en paso de una etapa de madurez.

Propuestas:

1. Que se comparta un proceso de reflexión sobre las vivencias y lo debatido en este taller en los nodos provinciales.

#### 5 Proyección estratégica:

##### Que es REDENERG:

RED DE GESTION DEL CONOCIMIENTO EN ENERGIA.

##### MISION:

Somos una red que gestiona conocimientos en energía para el desarrollo energético sostenible.

##### VISION:

Somos una red reconocida que integra, promueve y socializa el conocimiento para el desarrollo energético sostenible.

| Estrategia de<br>Gestión del conocimiento.  |  |
|---|--|
| Infoestructura  | Infraestructura  |
| Comunicación.<br>Trabajo comunitario<br>Capacitación y formación.<br>Información y estabilidad de la red.<br>Gestión de la calidad<br>Servicios<br>Marketing. | Organización del trabajo.<br>Financiamiento.<br>Recursos tecnológicos<br>Conectividad. |

##### OBJETIVOS:

1. Gestionar el conocimiento sobre energía para el desarrollo energético sostenible.
2. Servir de instrumento para el desarrollo de una cultura y conciencia energética del país.

##### VALORES:

- Compromiso.
- Sentido de pertenencia.
- Profesionalidad.
- Responsabilidad.

Solidaridad.  
Altruismo.  
Creatividad.  
Humanismo.  
Confianza.  
Honradez.  
Veracidad.

**PRINCIPIOS:**

Capacidad de unir.  
Capacidad de dimensionarse y lograr un mayor alcance.  
Capacidad de concienciar.  
Posibilidad de opciones.  
Utilidad.  
Fuente de conocimientos y sabiduría.  
Disponibilidad.  
Identidad propia.  
Solidez y dinamismo.  
Respeto a la propiedad intelectual.

**6 Acuerdos del taller**

1. Se propone mantener vigente los acuerdos que quedaron incumplidos y algunos se completan.
2. Lista de discusión, con un moderador y temas a definir  
Responsables: María Rosa y Rafael pomares.
3. Actualización del directorio del sistema.
4. Mantener acuerdo sobre cursos a distancias.
5. Mantener este acuerdo en los temas de gestión del conocimiento.
6. Continuar con la creación de la comisión de comunicación del sistema con el objetivo del establecer una estrategia de comunicación para el sistema: responsable: Alois Arencibia.
7. Mantener el estado actualizado de los proyectos por nodos.
8. Llevar a la comunidad el barrio debate para dar a conocer sistema.